

LUCIA HELENA ALVES DA CRUZ

E-mail: luciacruz200193@gmail.com

Contato: (71)98260-2361 / (71)98480-7249

Endereço: Rua Lígia Maria, N° 13A, Marechal Rondon

OBJETIVO

- Estou em busca de uma oportunidade para aplicar minhas habilidades em atendimento ao cliente, recepção e gestão de loja. Proativa, comunicativa e com grande capacidade de lidar com o público, estou disposta a aprender e crescer profissionalmente, oferecendo um atendimento de excelência e contribuindo para o sucesso da equipe e da empresa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Ensino médio completo

CURSOS COMPLEMENTARES

- Atendimento ao público (Fundação Bradesco)
- Comunicação Empresarial (Fundação Bradesco)
- Pacote Office Básico (Simplifica Excel)

EXPERIÊNCIA

- Porto do Pão Delicatessen: Atendimento e suporte ao cliente, realizando vendas e solucionando dúvidas sobre produtos e serviços, Manutenção do ambiente de loja limpo e organizado, seguindo as normas de segurança e qualidade.
- Biju Mania: Atendente - Atendimento direto aos clientes, proporcionando uma experiência de compra positiva e personalizada, Realização de vendas, controle de estoque e organização da loja, Colaboração com a equipe para atingir as metas de vendas e melhorar a performance do atendimento.
- Panfletagem: Ações para empresas- Solução de problemas e resolução de dúvidas, sempre com foco em oferecer um atendimento de qualidade.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade para início imediato.
- Flexibilidade de horário.
- Interesse em atuar em diferentes áreas e me desenvolver profissionalmente.