




# INGRIDY PAOLILO

## CONTATO

-  (75) 99184-6883
-  | ingridypaolilo0205@gmail.com
-  Uruguai, Salvador.

## HABILIDADES

- Trabalho em equipe
- Organização
- Boa Comunicação
- Flexibilidade
- Adaptabilidade
- Persuasão

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com mais de 5 anos de experiência em atendimento ao público, tanto online quanto presencial. Foco em solucionar demandas com agilidade, clareza e empatia. Comunicativa, pró-ativa e com facilidade de adaptação a diferentes ambientes de trabalho.

## EXPERIÊNCIA ACADÊMICA

**Atento Brasil S.A.** - 23/05/2018 - 11/02/2025

Cargo: Atendente

Atendimento ao cliente via canais digitais e telefônicos - Resolução de problemas e suporte técnico - Registro e encaminhamento de demandas

**Posto Shell** 01/03/2016 - 01/10/2017 Cargo: Caixa  
Operação de caixa - Atendimento a clientes no abastecimento - Controle de valores e fechamento de caixa

**Belo Passo Calçados** 01/08/2015 - 01/02/2016

Cargo: Vendedora

Vendas e atendimento personalizado-Organização de loja e estoque - Atingimento de metas de vendas

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino médio completo -

Escola Estadual Duque de Caxias