

BEATRIZ NASCIMENTO GOMES

Plataforma - Salvador – BA.

☎ (71) 98180-0496 - e-mail: ggomesbia5@gmail.com

OBJETIVO

Em busca de experiência profissional

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Cursando Psicologia**
- Faculdade Anhanguera

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Atendimento ao público interno e externo
- Recepcionar e organizar documentos virtualmente e fisicamente, confecção de ofícios, memorandos, elaboração e alimentação de planilhas.

INFORMÁTICA

- **Excel, Word, Internet, Power Point.**

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Tel Centro de Contatos LTDA

Função: Operador de Telemarketing

Período: 05/09/2022 até 18/08/2023

Atividades: Atendimento ao segurado do INSS (Instituto Nacional do Seguro Social), prestando esclarecimentos acerca dos benefícios serviços disponibilizados pelo órgão.

Speedmais Soluções LTDA

Função: Operador de Telemarketing

Período: 17/08/2023 até a presente data

Atividades: Atendimento aos cidadãos prestando suporte acerca do aplicativo BA.GOV, entre outros serviços do SAC.