

Nome: Vinícius Silva Menezes

Data de Nascimento: 29/05/1995

Estado Civil: Solteiro

Contatos: (71)2137-8925 (71)98158-2065

Email: vsmenezes95@gmail.com

Endereço: Rua Paulo Afonso Baqueiro 106, Itapuã, Salvador/BA

Naturalidade: Soteropolitano

Resumo profissional

Trabalhei na Atento Brasil S/A como teleoperador ativo no setor de cobrança, onde realizava as ligações de cobrança para os clientes que se encontravam com débitos pendentes, realizava a negociação referentes esses débitos no sistema da empresa, e efetivava os acordos no sistema.

Objetivo

Colaborar com a organização no atingimento de suas metas, atender suas demandas internas e externas de forma proativa, responsável e cordial. Satisfazer as necessidades do público-alvo completamente, sempre com foco na excelência, como também, agregar novos conhecimentos com os desafios diários, com foco em evolução pessoal, interpessoal e profissional.

Habilidades e competências

Resiliência, Trabalho em equipe, Foco no resultado, Adaptabilidade e Proatividade.

Experiência

Organização: Atento Brasil S/A;

Função: Operador de Cobrança Ativo;

Período: maio de 2015/ novembro de 2016.

Organização: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE);

Função: Agente Censitário;

Período: Ano de 2022.

Formação

2º grau.

Conhecimentos de Informática

Sistemas Operacionais: Windows e Linux;

Suítes de Escritório: Pacote office 365, google docs e libre office;

Suítes de videoconferência: Google Meet e Microsoft Teams.