

Tauã Tavares Fonseca

Salvador, BA

tauatavares51@gmail.com

+55 71 98803 8419

Com experiência na área de supermercados, atuando especificamente no setor de frios. Tenho familiaridade com rotinas de reposição, controle de validade, organização de câmaras frias e atendimento ao cliente. Busco sempre manter a qualidade dos produtos e a limpeza do ambiente de trabalho, garantindo um bom padrão de higiene e conservação. Estou em constante aprendizado e aberto a novas oportunidades para crescer profissionalmente no ramo varejista.

Detalhes pessoais

Atualmente Empregado: Não

Data de nascimento: 2003-12-21

Nível de escolaridade: Ensino Médio completo

Número de CPF: 112.049.985-23

Sector: Estoque - Carga e Descarga, Limpeza e Sanitização, Outro, Serviço e Alimentação, Vendas

Total years of experience: 3

Experiência Profissional

repositor de frios

Atacadão-Salvador, BA

janeiro de 2025 a maio de 2025

Atuei no setor de frios com foco no atendimento ao cliente, organização e controle de produtos perecíveis. Minhas atividades incluíam a pesagem de frios, reposição de mercadorias, controle de validade e conservação adequada dos alimentos conforme normas sanitárias. Desenvolvi habilidades em atendimento personalizado, rapidez no serviço e atenção aos detalhes, garantindo a qualidade dos produtos e a satisfação dos clientes. Também colaborei com o controle de estoque e contribuí para a organização e limpeza do setor, mantendo um ambiente seguro e eficiente.

frente de caixa

Atacadão-Salvador, BA

agosto de 2022 a novembro de 2022

Trabalhar na frente de caixa foi uma das experiências que mais me fez crescer profissionalmente. É um setor muito dinâmico, onde o contato com o cliente é constante, então aprendi a ser ágil, atencioso e manter a calma mesmo em horários de pico ou quando surgiam situações difíceis. Além de passar as compras, eu também ajudava com troco, organizava filas, resolvia dúvidas e, muitas vezes, era o último contato do cliente com o supermercado.

Escolaridade

Ensino Médio

Colégio Estadual Rubem Dário - Salvador, BA

fevereiro de 2021 a dezembro de 2024

Atuo com foco no atendimento direto ao público, lidando com uma grande diversidade de perfis de clientes em ambientes dinâmicos e de alta demanda. Participei de projetos complexos como a implementação de sistemas de autoatendimento e o aperfeiçoamento de fluxos de atendimento, sempre buscando agilidade e qualidade. Enfrento diariamente desafios como a gestão de filas, resolução de conflitos e manutenção do bom relacionamento com o cliente, mesmo sob pressão. Essas experiências fortaleceram minhas habilidades de comunicação, resiliência, empatia e resolução rápida de problemas, contribuindo para a excelência no atendimento e a fidelização dos clientes.

Habilidades e Competências

- Caixa
- Operação de Caixa
- Vendas
- Empacotamento
- Atendimento ao Cliente