



Ana Cecília Nascimento de Jesus

📍 São Marcos - Salvador/Bahia

☎ (71) 9 8657-4585

✉ cecibkgc@gmail.com

RESUMO

Profissional da área de Atendimento com experiência em Atendimento ao cliente, vendas, telemarketing ativo e receptivo, captação de clientes, análises de créditos, emissão de contratos, acompanhamento de relatórios, feedbacks, agendamentos de consultas de avaliações.

Experiência como supervisora de operações na LIQ, onde prestava apoio nas atividades de treinamentos e alinhamentos de todos os procedimentos e acompanhamento de relatórios dos indicadores.

Conhecimento com pacote office(word, PowerPoint, Excel) e internet.

Habilidades com persuasão e liderança.

FORMAÇÃO

Ensino Médio completo - Colégio Estadual David Mendes

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Oral Sim Implantes Dentários

Consultora de Vendas - 18/08/2022 a ATUAL

- Contato ativo com clientes em potencial que deixaram o seu contato através das mídias on line (Facebook, Instagram, entre outros), assim como os clientes agendados para consulta de avaliação.
- Realizar contato ativo (convite) com clientes em potencial dentro do perfil da rede e responder clientes através das mídias sociais.
- Responder o WhatsApp da clínica direcionado à clientes de avaliação, incluindo os contatos realizados através de clientes que acionaram por meio mídia off (rádios, TV) e Facebook (link).
- Monitorar o e-mail da unidade para acompanhar o recebimento dos leads e atender aos prazos de envios de materiais para divulgação nas mídias On e Off.
- Realizar a troca da comunicação visual interna da clínica (banners, display de mesa, fundo de tela dos computadores, entre outros).
- Realizar o agendamento da consulta de avaliação, garantindo a conversão do funil de vendas e realizar a confirmação da agenda de avaliação garantindo o comparecimento e a conversação do funil de vendas.
- Manter o CRM de vendas atualizado com as ligações ativas e receptivas de captação de clientes para apresentação dos números e resultados das mídias e comparecimentos ao diretor da unidade.
- Realizar o resgate dos números não contatados ou não agendados através de ligações para de clientes e envio de WhatsApp e acompanhar o cronograma de mídias da unidade certificando-se

que as devidas inserções foram realizadas, principalmente posts impulsionados nas redes sociais (Facebook, Instagram, entre outros), realizando se necessário o contato com a agência homologada.

Grupo GNC Automotores - Grande Bahia Norte (Chevrolet)

Vendedora de consórcio - 12/07/2022 até 17/08/2022

- Abertura de consórcio.
- Análise de crédito e arquivamento de consórcios aprovados.
- Contratação de vendas e emissão de contratos.
- Telemarketing receptivo e atendimento ao público.
- Plantões na loja e a domicílio.

MG Financeira

Consultora Financeira (Consórcio) e pós vendas - 02/2022 a 04/2022

- Abertura de consórcio.
- Análise de crédito e arquivamento de consórcios aprovados.
- Contratação de vendas e emissão de contratos.
- Telemarketing receptivo e atendimento ao público.

Resultados: No período de 4 meses vendi 500mil em um mês, totalizando 1 milhão em cotas de consórcios.

LIQ

Supervisora de Operações - 11/2019 a 02/2022

- Apoio nos treinamentos a alinhamento dos procedimentos.
- Esclarecer dúvidas de produtos, sistemas e procedimentos da operação.
- Responsável por assumir ligações de solicitações que não foram atendidas, acompanhar relatórios dos indicadores, aplicar feedback de qualidade, solicitar réplicas e também feedbacks pontuais de oportunidades.

Operadora de Telemarketing - 04/2018 a 11/2019

- Atendimento ativo e receptivo relacionado ao produto da OI controle.
- Preencher planilhas de controle de ligações feitas e recebidas.
- Redirecionar as ligações recebidas para os setores corretos, quando necessário.
- Desempenho de 60 vendas ativas em um dia.

IDIOMAS

- Inglês Intermediário