

Barbara Damasceno da Encarnação

Endereço: Rua 19 de maio, brotas- Salvador/Ba - CEP 40286-490

Data de Nascimento: 04/12/1995

Telefone: (71) 982261264

E-mail: bdamasceno180@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/bárbara-damasceno04>

Objetivo

Atuar como atendente.

Resumo

Com 4 anos de experiência em atendimento, possuo um perfil organizado, hábil na comunicação interpessoal que me permite crescimento e uma boa comunicação para obter os resultados esperados. Como atendente, tenho habilidade em ser dinâmica, proativa; também capacidade analista, além de postura, permitindo adaptar - me com facilidade.

Iniciativa direcionada a cumprimento de metas e um olhar para melhorias de processos afim de solucionar problemas de ganho mutuo, construindo assim bons relacionamentos.

Experiências Profissionais

LOJAS AMERICANAS • Salvador/ BA • 11/2014 –05/2016

Loja de departamento

Assistente Operacional

Responsabilidades:

- Operadora de caixa
- Vendas diretas
- Repositora

Principais resultados obtidos:

- Satisfação do cliente através de bom atendimento
- Gerar valor

LOJAS AMERICANAS • Salvador/ BA • 06/2016 – 06/2017

Loja de departamento

Assistente comercial

Responsabilidades:

- Atendimento direto ao cliente
- Repositora
- Caixa
- Organização de estoque
- Conferente

Principais resultados obtidos:

- Negociar vendas com clientes difíceis gerando ganho-ganho
- Participação em organização de grandes eventos da companhia

LOJAS AMERICANAS • Salvador/ BA • 07/2017 – 04/2019

Loja de departamento.

Supervisora

Responsabilidades:

- Organização de departamento

- Organização de colaboradores
- Estratégias de vendas
- Resoluções de problemas diretos ao cliente
- CD e estoque

Principais resultados obtidos:

- Crescimento de departamento em saldo negativo
- Aceitação por meio dos clientes

Formação Acadêmica

Gestão da Tecnologia da Informação
Centro Universitário Dom Pedro II
30-12-2019

Idiomas

Inglês
Básico