

Adrian Barreto Santos

2ª Travessa do OrienteFazenda GrandedoRetiroSalvador/BA 40349-435

71 9 9928-5454 | adrian.ofc07123@gmail.com

Prezados recrutadores,

Meu nome é Adrian Santos e atualmente estou cursando Segurança Cibernética e Design Gráfico. Ao longo da minha trajetória profissional, atuei em diferentes áreas que fortaleceram minha capacidade técnica e interpessoal — desde o suporte digital e atendimento ao cliente até a programação e criação de materiais gráficos.

Durante minha experiência na Atento (Itaú), desenvolvi habilidades sólidas em comunicação, resolução de problemas e vendas consultivas, sempre buscando oferecer um atendimento de excelência e resultados acima das metas. Também tive a oportunidade de atuar como consultor de vendas na Claro e como programador e designer em uma empresa de sorteios, o que ampliou minha visão sobre tecnologia, marketing e experiência do usuário.

Sou uma pessoa proativa, organizada e comprometida, com grande interesse em crescer profissionalmente e contribuir para o sucesso da empresa. Busco oportunidades que me permitam aplicar meus conhecimentos, aprender continuamente e agregar valor à equipe.

Agradeço a atenção e coloco-me à disposição para uma conversa, onde poderei compartilhar mais sobre minha experiência e como posso contribuir para seus projetos.

Atenciosamente,

Adrian Barreto Santos

✉ adrian.ofc07123@gmail.com | ☎ (71) 9 9928-5454

📍 Salvador BA

Adrian Barreto Santos

2ª Travessa do Oriente Fazenda Grande do Retiro Salvador/BA 40349-435

71 9 9928-5454 | adrian.ofc07123@gmail.com

Objetivo

Atuar em uma empresa que valorize o desenvolvimento profissional e o trabalho em equipe, contribuindo com minhas habilidades para alcançar resultados expressivos e impulsionar o crescimento da organização, enquanto aprimoro meus conhecimentos e evoluo junto com a empresa.

Experiência Profissional

- Atento (Itaú)

01/04/2024 - 03/01/2025
- Especialista em Vendas / Suporte Digital Itaú
Atendimento digital aos clientes Itaú por canais online, oferecendo suporte técnico, orientação sobre produtos e resolução de demandas financeiras. Atuação também na área comercial com foco em vendas consultivas de títulos de capitalização, sempre buscando entender as necessidades do cliente para oferecer as melhores soluções. Responsável por garantir a satisfação e fidelização dos clientes, cumprindo metas de qualidade e produtividade. Desenvolvimento de habilidades em comunicação, empatia, resolução de problemas e uso de sistemas internos e ferramentas digitais.

Educação

- Anhanguera

2023
- Segurança Cibernética
- Uniasselvi

2025
- Designer Gráfico

Habilidades

- Atendimento digital e suporte ao cliente
- Organização e pontualidade
- Comunicação clara e empática
- Programação (PHP, C#, HTML, CSS)
- Design gráfico (Photoshop, Illustrator, Canva)
- Análise e solução de problemas técnicos
- Organização e foco em resultados

Projeto

- Sistema de Sorteios Online
- Desenvolvimento e manutenção de um sistema de sorteios online com interface moderna e responsiva. Atuação no design visual, criação de logotipos e layouts promocionais, além da programação em PHP e integração com banco de dados. O projeto envolveu automação de cadastros, geração de bilhetes e gerenciamento de resultados em tempo real, proporcionando maior eficiência e engajamento dos usuários.
- www.barrildepremioa.com.br