

MAURÍCIO DE ALMEIDA SANTOS

mauricio.almeidas@hotmail.com | 79 9/9812-4155 | 71 9/9952-3423
Rua General Siqueira, 566, Centro, Itabaiana – SE



Perfil

RESUMO PROFISSIONAL

Vendedor voltado aos resultados e apto a treinar, incentivar as equipes e proporcionar experiências positivas aos clientes. Experiente nas áreas operacionais de lojas e capaz de procurar e aproveitar as oportunidades de melhorias para gerar bons resultados. Busca uma nova função desafiadora com operações em expansão.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

- Vendedor | Login Informática, Salvador – BA 03/ 2016 – 04/ 2021
- Venda de produtos e soluções para informática;
 - Esclarecimento de dados técnicos, avaliando o perfil e a necessidade do cliente ou empresa para apresentar o equipamento ou serviço mais adequado;
- Vendedor | Lojas Insinuante, Salvador – BA 03/ 2015 – 03/ 2016
- Atendimento ao cliente presencialmente e via telefone;
 - Atividades de consulta de preço do que está no VT para mostruário;
 - Suporte para novos vendedores.
- Auxiliar Administrativo | 2C Telecom/ VIVO, Salvador – BA 11/ 2013 – 05/ 2014
- Auditoria dos atendimentos desenvolvidos pelos tele operadores; monitoria de venda e pós-venda;
 - Ativação de chips; elaboração de relatórios dos resultados diários;
 - Criação de campanhas motivacionais.
- Estagiário | 2C Telecom/ VIVO – Salvador, BA 01/ 2012 – 11/ 2013
- Atendimento de *Call Center*; operador de vendas e pós-venda.
- Ator e Produtor | CIA de Teatro Viva Cena, Valença – BA 12/ 2007 – 12/ 2010
- Atuação de produção em espetáculos de rua e infantis.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- ETEBA – Escola Técnica da Bahia, Salvador – BA 07/2018
Técnico de Rádio e TV
- Centro de Educação Luiz Navarro de Brito, Salvador – BA 03/2014
Técnico em Logística Empresarial

COMPETÊNCIAS

Habilidade em comunicação;
Automotivação;
Copywriting; produções de textos para ações de *marketing*;
Trabalho em equipe;
Competitividade;
Microsoft Office.