

Vanessa Viana Santos

Brasileira, 37 anos , Casada , 2 filhos.

Dados pessoais

Tel.:71 3237-3003

Cel.: (71)983168583

Rua teixeira mendes.

Federação-Salvador

vanessavyana@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/vanessa-viana-a7389837>

Objetivos

Estou à procura de novos desafios profissionais buscando uma efetivação no mercado, visando o desenvolvimento de um todo o trabalho e claro gerando resultados. Conseguir concretizar a forma de possibilitar esse crescimento qualitativo e quantitativo para empresa.

Resumo Profissional

- Atuação na área comercial.Experiência com planejamento de vendas , prospecção e fidelização de cliente.
- Habilidade em atendimento ao clientes no pré e pós-vendas esclarecimento de dúvidas sobre os produtos e resolução de problemas.
- Experiência em análise das necessidades dos clientes , identificação de novos mercados.

Formação

Escolaridade

- Ensino Médio (2o. Grau) completo.
- Curso técnico - Rede de Computadores (Senai).

Idioma

Inglês- Básico

Histórico profissional

MULTIMÍDIANEWS (temporário)

Comercial / vendas 2019.

- Vendas de copos de Ps e PP.
- Atendimento ao cliente
- Suporte à vendedores externos.

EXTRUSA IND. E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS.

Comercial/Vendas - 2016 à 2019

- Responsável por gerir a carteira de clientes regionais. Realizando contato por skype, telefone e e-mail.
- Vendas diretas para clientes pessoas física e jurídica.
- Gestão da carteira de clientes.
- Realiza follow up de ativações de clientes via carteira de clientes.
- Demonstrava as estratégias adotadas na obtenção de novos clientes e manutenção dos clientes já em carteira.

CAPGEMINI BRASIL S/A.

Técnica em infraestrutura - 2013 à 2015

- Processo de instalação de sistemas corporativos atualização. Gestão de ativos de rede.
- Atendimento e orientação a usuários em problemas relacionados a software e hardware.
- Terceirizado contrato na Ambev , suporte e administração de usuário, impressoras rede, sistemas operacionais em Thin Clients.

AVANÇAR COMÉRCIO E VAREJO.

Operadora de caixa e repositora 2012

- Serviços internos de secretariado.
- Operacional de caixa.
- liderança de equipe.
- Recebimento e organização de produtos.

QBEX COMPUTADORES LTDA.

Operacional 2009 à 2011.

- Montagem e reparo de notebook,netbook,desktop.
- Sistemas operacionais linux,windows.
- Suporte técnico por telefone ao cliente.

ELETRO VISION IND E COMÉRCIO LTDA.

Auxiliar de reparo 1 - 2007 à
2009

- Manutenção e reparo de mp4,mp3,dvd
- Auxílio de linha de produção.
- Acompanhar qualidade dos produtos reduzindo problemas no fim da produção.

Informações complementares

- Curso de Auxiliar administrativo (Central concursos 2012).
 - Curso informática basica (lider informática 2009).
 - Curso de montagem de desktop e notebook (Msi Qbex 2010).
 - Conhecimento em pacote office e internet.
-
- Curso de Auxiliar de farmácia (Central concurso 2109).