

ARLINDO JOSÉ DOS SANTOS NETO

(71) 98749-0210

Brotas – Salvador – Bahia.

Carteira de habilitação: B

arlindaoneto@gmail.com

ÁREAS DE ATUAÇÃO/OBJETIVOS:

Atendimento/Qualidade de garantia pós-venda veículos leves, pesados, motos, equipamentos e outros. Setores administrativos, apoio estoques, arquivos documentos.

ESCOLARIDADE:

2º grau completo

CURSOS:

- Sistemática de garantia Volkswagen;
- Plano de manutenção Volkswagen;
- Controle de produtividade Assistência Técnica Volkswagen;
- Sistemática de garantia veículos Audi;
- Academias interativas Volkswagen e Nissan on-line;
- Analista de garantia Hyundai;
- Procedimento de garantia Nissan;
- Técnicas de arquivamento | Rotinas de escritório – Senac;
- Promotor de vendas (curso palestra) – SIMM intermediadora;
- Organização e Adm. de garantia de assistência técnica Volkswagen.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:

Empresa: Bremen Veículos S/A. | Período:10/09/2019 á 01/07/2021

Função: Assistente de garantia*

Empresa: Eurovia Automóveis Utilit. S/A (Nissan) | Período:16/06/2014 á 01/09/2017

Função: Consultor de garantia(Garantista)*

Empresa: Hyundai Caa do Brasil Ltda. | Período:10/01/2012 á 18/04/2013

Função: Analista de garantia*

Empresa: Sanave Veículos S/A (Volkswagen) |

Período:03/12/2001 á 09/12/2011

Função: Auxiliar de garantia*

*Atividades exercidas no setor de garantia: Análise dos pedidos e processos de solicitação de garantia, armazenamento e envio (logística) de peças substituídas a montadora, emissão de nota fiscal de envio de peça, digitação, cobrança dos créditos e acompanhamento do status das garantias concedidas a montadora e toda rotina deste setor.