

YASMIN DE JESUS PRUDÊNCIO

Bomfim - Salvador - BA

E-mail: yasminjprudencio@gmail.com

Telefone: 71 98778-6839 | Idade: 23 anos

RESUMO

Profissional com experiência em Telemarketing e em Recursos Humanos, tendo atuado como estagiária em ambos os setores.

Ao longo da atuação na área de Telemarketing, desempenhei atividades como prospecção e oferta de empréstimos para servidores públicos, execução de rotinas de vendas, demonstração de produtos, análise de perfil de clientes e análise de crédito.

Atuei como estagiária de Administração no setor de Recursos Humanos, realizando agendamento de entrevistas, aplicação de provas, apoio em processos de desligamento, organização de treinamentos e controle de avaliações de período de integração, colaborando com a rotina administrativa do setor.

Possuo conhecimento em Pacote Office (nível básico) e Outlook, além de competências que combinam comunicação, negociação e adaptabilidade.

FORMAÇÃO ACADÊMICA E IDIOMAS

Ensino Superior em Administração | Unijorge | Previsão de Conclusão: 2026

Técnico em Administração | SENAI | Concluído em: 2023

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Laboratório LPC

Cargo: Estagiária em Administração de Empresas

Período: Setembro/2024 a Setembro/2025

Atividade: Realizava o agendamento de entrevistas, aplicação de provas e apoio em entrevistas de desligamento e treinamentos internos. Gerenciava planilhas de contratos de estagiários e aprendizes, controle de férias e vagas de contingência, além de apoiar nas atividades de endomarketing e no controle de avaliações de período de integração dos colaboradores.

MG CRED

Cargo: Operador de Telemarketing

Período: Agosto/2022 a Julho/2024

Atividades: Atuei no atendimento ao cliente, tanto remoto quanto presencial, realizando simulação de valores, análise de crédito, definição de condições de pagamento, negociação de prazos e parcelas, além de orientação e especificação do produto ofertado.