

ERICK DE JESUS DOS SANTOS

End. Rua: Isaac Carvalho, Número. 28 A / Itinga – Lauro de Freitas - BA

Tel.: (71) 98538-0689

Email. eriicksantos1999@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Atendimento de telemarketing com focos nos resultados dedicado a oferecer um serviço de qualidade a cliente. Capaz de manter a calma e o profissionalismo mesmo em momentos de estresse. Reconhecido pelo bom desempenho em ambientes dinâmicos e acelerados.

FORMAÇÃO ESCOLAR

Ensino Médio Completo

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- Odonto System (Estágio – 01 Ano)

- Realização de atendimento telefônico receptivo e ativo aos clientes com as regras para marcação de consultas e exames.
- Atendimento de autorizações de agendamento médico por meio eletrônico, buscando maior rapidez para o conforto do paciente.
- Agendamento de horários com os clientes interessados de acordo com a disponibilidade de cada um.

- Odonto Prev (01 Ano)

- Realização de atendimento telefônico receptivo e ativo aos clientes com as regras para marcação de consultas e exames.
- Atendimento de autorizações de agendamento médico por meio eletrônico, buscando maior rapidez para o conforto do paciente.
- Agendamento de horários com os clientes interessados de acordo com a disponibilidade de cada um.
- Orientando e fazendo marcações de dentista solicitado pelo paciente.
- Da retorno ao paciente quando solicitado ou quando houver qualquer imprevisto na consulta marcada.

QUALIFICAÇÃO

- Informática Básica

PERFIL PROFISSIONAL

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Agilidade e qualidade na digitação• Facilidade de aprendizado de novas técnicas e ferramentas• Comunicação efetiva e empatia no atendimento ao cliente• Colaboração com os demais setores para prestar um atendimento de qualidade• Atenção e cordialidade no trato com o cliente• Inteligência emocional para reduzir conflitos | <ul style="list-style-type: none">• Solução de problemas a fim de evitar a perda de clientes• Habilidades de comunicação• Habilidades em manter contato com cliente |
|---|---|