

Ricardo Duplat Pires Lima

Data de Nascimento: 27/08/1979

Endereço: Rua Deputado Cunha Bueno, 174-B – Rio Vermelho CEP: 41950-220

Contato: (WhatsApp): 71 99219-2244 / Comercial: 71 98134-8021

Email: ricardo.duplat@gmail.com

Objetivo

- Trabalho de Vendedor Geral.
- Trabalho de SDR / CS.
- Trabalho Administrativo.
- Trabalho com Análise de Dados.

Formação Acadêmica

- **2010.1/2013** – UNIFACS - Universidade Salvador – Salvador/BA
 - Sistema para Internet [Cursado até o 5º semestre]
- **2003.1/2005.1** – FIB – Centro Universitário da Bahia – Salvador/BA
 - Relações Internacionais [Cursado até o 5º semestre]
- **1999.2/2001.1** – UCSal – Universidade Católica de Salvador – Salvador/BA
 - Publicidade e Propaganda [Cursado até o 4º semestre]
- **1986/1997** – Instituto Social da Bahia – Salvador/BA
 - Ensino Fundamental, Médio e Básico [Completo]

Idiomas

- Inglês: Fluente.
- Espanhol: Leitura Básica.
- Italiano: Leitura Básica.

Experiência Profissional

- **2019 – 2021** – Vivantagem – Salvador/BA
 - Trabalho como SDR e CS: captação de leads, marcação de reuniões com clientes e instalação do sistema Vivantagem via acesso remoto.

- ****2016 / 2017**** – RV Cultura & Arte – Salvador/BA
 - Trabalho como vendedor de HQs, operador de caixa e organizador da loja.
- ****2012 / 2015**** – Livraria Cultura – Salvador/BA
 - Vendedor digital KOBO: vendas de e-reader e acessórios.
 - Promovido para a área de vendas, com experiência em setores diversos, incluindo Literatura Estrangeira, CDs, DVDs, Jogos de Videogame e setor Geek.
- ****2004 / 2009**** – NetCard Assessoria e Representação Comercial Ltda – Salvador/BA
 - Atendimento ao Cliente American Express.
 - Promovido a Promotor de Relacionamento do Mastercard.
- ****2002 / 2003**** – MF Segurança Patrimonial – Salvador/BA
 - Monitor de Segurança do Circuito Interno de TV e Condor.

Cursos Complementares

- 2024 - Análise de Dados – Empowerdata (Curso Intensivo Online).
- 2024 - Power BI – Xperion (Curso Intensivo Online).
- 2023 - Automação em Python – Hashtag (Curso Intensivo Online).
- 2018 - Excel Avançado e Banco de Dados Avançado – Microlins [Presencial com Certificado].

Atividades Extracurriculares

- Congresso da American Express (2006 – 5 dias), Mogi das Cruzes/SP.
 - Workshop em vendas e serviços relacionados ao cartão de crédito American Express.
- Trabalho voluntário – Sociedade Pestalozzi da Bahia (07/2000).
 - Entretenimento musical para pacientes do Instituto.

Conhecimentos em Informática

- Internet: Avançado.
- Pacote Office: Avançado.
- Agendor e Leadlovers: Avançado.
- Pacote Adobe: Intermediário.
- Ferramentas de A.I.: Intermediário.