

Eneida Reis Rufino

Brasileira, solteira, residente em:
Rua dom Manoel I, 15 – Garcia. Salvador-Bahia.
Tel.: 71 992088256.
E-mail: eneida-reis@hotmail.com

OBJETIVO

- Com experiência em atendimento ao cliente busco colocação onde possa mostrar minhas habilidades, colocando-me disponível também a novos desafios.

EXPERIÊNCIA

- **Contax**

Operadora de telemarketing. (09/2009 – 05/2014). Atendimento aos clientes de forma cordial e objetiva, identificando as queixas e necessidades para promover soluções rápidas e eficientes, garantindo segurança e credibilidade dos mesmos.

- **Atento**

Agente Vendas. (09/2015 – 09/2017). - Vendas de produtos/serviços bancários via telefone a clientes selecionados.

- **Walmart**

Agente de Cartões e serviços. (06/2018 – 09/2018) – Prospecção de novos clientes a adquirir o cartão da loja e prestação dos serviços essenciais aos clientes que já tinham.

FORMAÇÃO

- Nível superior completo em Administração com habilitação em Análise de Sistemas pela Fundação Visconde de Cairu. (2009).
- Curso de Extensão em Departamento de Pessoal e Cálculos Trabalhistas pela Fundação Visconde de Cairu. (08/2019).
- Analista em Departamento de Pessoal e Reforma Trabalhista pela Xavier e Silva Educação Profissional e Corporativa. (Em curso)
- 2º Grau completo no Colégio da Polícia Militar da Bahia. (2003).

CONHECIMENTOS

- Informática (Pacote office, Excel Avançado)
- Atendimento ao cliente / Recepção.