

Beatriz da Silva Bruno

Rua Aline Greyce / 22 anos, Salvador , Bahia 41311330
71991945332 bs412837@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

FRENTISTA | 08/2023 - Atual

Posto 29 de março - Salvador , Bahia

- Abastecimento de veículos e realização de serviços básicos em automóveis, como calibragem de pneus, verificação de água e óleo do motor e limpeza de para-brisas, conforme o pedido do cliente.
- Atendimento ao cliente, incluindo recebimento de pagamentos, cálculo de troco e emissão de notas fiscais, sempre com rapidez e eficiência.
- Verificação do nível de fluidos dos veículos, determinando a necessidade de troca de óleo ou reposição de água, entre outros.
- Abertura e fechamento do caixa conforme o horário de trabalho, de forma a garantir a emissão de notas fiscais aos clientes, realizando com competência os cálculos de troco e a organização dos comprovantes de pagamentos com cartão.

ATENDENTE | 02/2021 - 02/2023

Pri Biju - Salvador , Bahia

- Realização do atendimento inicial ao cliente, entendendo sua demanda para encaminhamento ao setor responsável, garantindo agilidade e satisfação com o serviço.
- Etiquetagem de produtos, garantindo a precificação correta, evitando prejuízos para a empresa ou reclamações de clientes.
- Limpeza e organização do local de trabalho, mantendo o ambiente em condições adequadas ao exercício das funções.
- Fechamento do caixa ao final do expediente, contando os valores para determinar a validade das movimentações financeiras ocorridas no dia.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Boa comunicação com a equipe e os clientes
- Disciplina para cumprir os padrões de atendimento exigidos pela empresa
- Disponibilidade para trabalhos em turnos
- Foco no atendimento de qualidade ao cliente
- Capacidade de realizar tarefas simultaneamente
- Dinamismo ao acompanhar as rotinas operacionais

IDIOMAS

Inglês

A2

Básico