Ana Lívia da Silva Lima

Solteira, brasileira, 23 anos

Rua banco dos ingleses, Campo grande, Salvador -Ba

Telefone: (77) 98827-7111

E-mail: silvalimaanalivia033@gmail.com

OBJETIVO

Atuar como Auxiliar de loja

FORMAÇÃO ACADÊMICA

• Ensino Médio Completo

CURSOS

Curso de Educação técnica de nível médio em Técnico em Enfermagem. Colégio politécnico Florence Nightingale

Período: 2 anos

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Nov./2019 a fev./2020- Lojas Americanas

Cargo: Auxiliar de loja

 Atividades: Responsável pelo atendimento ao cliente. Manipulação de caixa. Conferência de preços e reposição de estoque. Solicitar cancelamento de produtos e adicionar descontos aos clientes. Organizar, limpar, precificar gôndolas.

Ago./2013 a Dez/2017- Padaria e Lanchonete Pão Nosso

Cargo: Atendente

 Atividades: Atendimento ao cliente. Coleta de pedidos e encomendas. Controle de qualidade de produtos. Reposição de mercadorias. Limpeza e organização do local de trabalho.

PERFIL PROFISSIONAL

 Atendente comunicativa, com mais de 4 anos de experiência. Facilidade em lidar com o público, atuando na fidelização de clientes, esclarecimento de dúvidas e êxito em resultados.