

CLÁUDIA SANTANA DA ENCARNAÇÃO

END: Rua Climério Montanha Nº 96 Campinas de Brotas

CEP: 40.276-020, Salvador- BA

TEL: 71 9 8803 5926

E-mail: claudiaencarnação11@gmail.com

OBJETIVO

Desenvolver meu potencial de trabalho, crescer profissionalmente e acessar as oportunidades futuras e atuais do mercado, procurando atender as expectativas e alcançar meus objetivos com base nos meus conhecimentos e esforços.

FORMAÇÃO ACADEMICA

**CURSO SUPERIOR -02/2012, Gestão de Recursos Humanos.
Centro Universitário Jorge Amado**

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CARGO: Atendente Generalista

EMPRESA: Call Tecnologia e Serviços LTDA -08/2015- 02/2016

ATRIBUIÇÕES: Registro de denúncias. Disque 100, elaboração de textos de acordo com os relatos dos denunciantes e envio para os órgãos responsáveis.

CARGO: Operadora de caixa

EMPRESA: Oito Baby (Ferreira e Thomaz Ltda.) -08/2013- 03/2014

ATRIBUIÇÕES: Atendimento ao cliente, registro de mercadorias, controle de numerários e documentos.

CARGO: Assistente de loja (Fiscal de caixa)

EMPRESA: Le biscuit - 05/2006-04/2011

ATRIBUIÇÕES: Liderando uma equipe de doze pessoas, controlando entrada saída e folgas, troca de mercadorias, retiradas de numerários e documentos, cadastro de novos clientes.

CARGO: Atendente de telemarketing

EMPRESA: Grupo ASSET (Assessoria de cobrança)

ATRIBUIÇÕES: Realização de cobranças de pessoas físicas e jurídicas, negociando formas de pagamentos, registrando informações de negociação, controlando planilhas e atualizando cadastros.

CARGO: Operadora de caixa

EMPRESA: Bompreço- 11/1998-12/2003

ATRIBUIÇÕES: Atendimento ao cliente, abertura e fechamento de caixa, registro de mercadorias, controle de numerários e documentos.