

FAGNER FREITAS SANTOS DE QUEIROZ

RUA FERREIRA SANTOS, TRAVESSA BAIXA DO GANTOIS, Nº 62

FEDERAÇÃO

TEL: 071 991136501

EMAIL: fagnerqueiroz0@gmail.com

Idade: 39 Anos

ÁREAS DE INTERESSE

AUX ADM, AUX de Secretaria,.

OBS: Experiência nos Sistemas: LAB, ESMERALDA e SMART.

CURSOS

- Informática. CECOM – Centro Comunitário Batista Clériston Andrade.
- Libras (Linguagem Brasileiras de Sinais) IBG. Igreja Batista da Graça.
- TRT – Telefonia, Recepção e Telemarketing / Operador de Telemarketing.
- Gestão de Pequenos Negócios em Comércio e Serviços (SENAC)
- Empreendedorismo.

QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS (Treinamentos - LEME / COT)

- Como Atender bem ao Cliente. (LEME)
- Como falar bem ao Público. (LEME)
- Atendimento a Cliente Difícil. (LEME)
- Atendimento ao Cliente por Telefone e Recepção. (LEME)
- Emissão de Notas Fiscais. (COT / LEME)
- Cadastro de Clientes. (LEME)
- Controle e Manipulação de Arquivos. (SUCOM)
- Telemarketing Receptivo. (LEME)
- Digitação.
- Ética e Estética no Trabalho. (LEME)
- 5 S. (LEME / COT)
- Qualidade no Atendimento. (LEME / COT)
- BIO SEGURANÇA. (LEME / COT)
- Aprimorando O Ser, O Fazer e o Conviver. (COT)
- Motivação e a Arte de Viver bem. (COT)
- Brigadista - Labchecap

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **Labchecap - Recepcionista.**
- **COT – Clínica Ortopédica e Traumatológica.**

Emergência: Aux. de Secretaria / Recepcionista

Central de Internamentos: Aux. de Internamento.

- **Grupo Petropolis - Repositor, atendimento ao cliente, recebimento e saída de mercadorias. Conferência.**

Tenho como características básicas, capacidade de aprendizagem desenvolvida, bom-humor, dinamismo, responsabilidade, dedicação ao trabalho e bom relacionamento inter pessoal. No aguardo do contato de sua parte, coloco-me à disposição para prestar-lhe mais esclarecimentos pessoalmente ou por telefone 071991136501

OBS: Documentos Atualizados.

Grato,

Fagner Queiroz