

BEATRIZ MEDEIROS

(71) 99190-2177 

26/03/2004 

Salvador-Ba 

beatrizmedeiros074@gmail.com 

OBJETIVO

Buscando uma oportunidade de crescimento na área de atendimento ao cliente, utilizando minhas habilidades de comunicação e resolução de problemas.

EXPERIÊNCIA

Tel Centro de Contatos- Operador de telemarketing

Outubro/2023- Atualmente

- Atendimento ao cliente via telefone, oferecendo suporte e informações sobre produtos e serviços.
- Resolução de dúvidas e problemas dos clientes de maneira eficiente, garantindo a satisfação do cliente.
- Registro e acompanhamento das interações com os clientes em sistema interno.
- Trabalho em equipe para melhorar processos e proporcionar uma experiência positiva ao cliente.

EDUCAÇÃO

Ensino Médio Completo

2022- Colégio Estadual Desembargador Pedro Ribeiro

Ensino Técnico em Radiologia

2024- Escola Técnica em Saúde Maria Pastor

HABILIDADES

- Excelente comunicação verbal e escrita
- Capacidade de trabalhar sob pressão e gerenciar tempo eficientemente.
- Habilidade para se ajustar a novas situações e mudanças, mantendo a produtividade e a qualidade do trabalho.
- Capacidade de colaborar com colegas para alcançar objetivos comuns
- Conhecimento básico em informática e utilização de sistemas operacionais.
- Empatia e habilidade para lidar com diferentes perfis de clientes.