

SARA CHENIANE BORGES DE SOUZA

Brasileira, solteira, 24 anos

OBJETIVO

Atuação nos ramos de atendimento ao público/cliente/ paciente em geral, áreas administrativas, recepção, teleatendimento, me disponibilizando sempre de acordo com as necessidades e preferências da empresa.



ENDEREÇO

Travessa Valdemir Teixeira, 104 Pirajá Salvador - BA



TELEFONE

(71) 98657-2810 (71) 3230-8729



E-MAIL

sarah.mj97@ outlook.com



INSTAGRAM @sara.mjp

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

ESQUINA EMBALAGENS - Jun/2017 - Ago/2019

• OPERADORA DE CAIXA •

- Registro de produtos em sistema
- Gerenciamento de transações de pagamentos (emissão de recibos, controle de saída e reposição de materiais
- Controle de financeiro, abertura e fechamento de caixa.

• GERENTE DE LOJA •

- Gestão de vendas e de equipe (desligamento e admissão de colaboradores)
- Fechamento de folha de ponto, prestação de contas de totalidade de vendas diárias
- Controle de escala mensal e avarias
- Suporte a colaboradores e clientes (eventuais contatos com fornecedores)

MEDVIDA BRASIL SAÚDE - Jan/2020 - Set/2020

- OPERADORA DE TELEATENDIMENTO - Atendimento aos beneficiários e prestadores (ativo e receptivo)
- Orientação sobre locais de atendimento e procedimentos necessários de acordo com as solicitações
- Geração em sistema de guias de autorização de consultas/exames/atendimentos de emergência
- Controle de tratativas em e-mails de prestadores e beneficiários

REDE SAN MIGUEL SAÚDE - Set/2020 - Jun/2021

- RECEPCIONISTA •
- Abertura ou fechamento da clínica
- Recepção e orientação de pacientes, gerando em sistema interno e externo guias de autorização de consultas
- Organização de consultórios, controle e organização mensal de guias físicas para prestação de contas aos devidos convênios associados
- Responsabilidade sob agendas médicas (confirmação/cancelamento/remanejamento)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Ensino médio completo em 2014 Colégio Estadual Alberto Santos Dumont
- Curso de Agente de Aeroporto em 2020 Aeronautas Escola de Aviação Civil
- Curso Técnico em Enfermagem cursando noturno (disponibilidade para alteração de turno) Escola Técnica de Saúde Maria Pastor