

# PAOLA RAMOS DA SILVEIRA

☎ 51 99188-7419  
✉ ramos.psilveira@gmail.com  
📍 Gravataí / RS  
🌐 in/paola-ramos-silveira

## EXPERIÊNCIAS

Supermercado  
Progresso  
2022 - 2025

### EMPREENDEDORA

Durante esse período, dediquei-me ao empreendedorismo no negócio da família, assumindo diversas responsabilidades operacionais e estratégicas. Atuei no atendimento a clientes, gestão de estoque, negociação com fornecedores e acompanhamento de vendas, desenvolvendo uma visão ampla da administração. Essa experiência aprimorou minhas habilidades de gestão, tomada de decisão e resolução de problemas, preparando-me para novos desafios no mercado.

Distribuidora de  
Medicamentos  
Santa Cruz

### CONSULTORA DE VENDAS

Realizei atendimento a clientes externos, oferecendo suporte e auxiliando no processo de compra. Também atuei no suporte a vendas online, garantindo um atendimento ágil. Fui responsável pelo faturamento, lançamento de produtos em sistemas de gestão e divulgação para impulsionar as vendas. Além disso, negocie diretamente com clientes no ponto de venda, buscando as melhores condições comerciais.

Distribuidora de  
Medicamentos  
Santa Cruz

### ASSISTENTE ADM COMERCIAL

Gerenciei e monitorei processos logísticos e comerciais, assegurando eficiência nas operações. Fui responsável por lançamentos de pagamentos periódicos e acompanhamento de vendas diárias. Organizei feiras e eventos de negócios, atendi fornecedores e setores de outras filiais. Também coordenei o recebimento de mercadorias, controle de estoque e emissão de notas fiscais, além de manter o sistema de gestão atualizado e apoiar funções administrativas.

EPCOS do Brasil  
2011 - 2014

### AUXILIAR DE FÁBRICA

Atuei na operação de máquinas de montagem, garantindo a precisão e eficiência do processo produtivo. Realizei testes de qualidade para assegurar a conformidade dos produtos com os padrões estabelecidos. Além disso, executei a soldagem de capacitores, contribuindo para a fabricação de componentes eletrônicos com alto nível de segurança e desempenho.

## CONHECIMENTOS

### Profissional

Sistema de gestão SAP  
Plataforma de CRM Salesforce  
Pacote Office

### Pessoal

Inglês e Espanhol (básico)  
Administração (2018 - 2020)  
Fundamentos de Gestão de Vendas  
Inovação & Gestão Vendas - CS