



Silvandira Alves

Gestão Comercial

Contato: 71 99977- 4410

E-mail: silvanalves561@gmail.com

www.linkedin.com/in/silvandira-alves-15b016239

Rua S. João do Aeroporto, 618

Jd. das Margaridas - Salvador- Ba.

RESUMO

Possuo experiência de mais de 25 anos no comércio varejista ocupando cargos de gestão nas áreas de logística, atendimento ao cliente e vendas. Exercendo essa função desenvolvi algumas habilidades como liderar, engajar equipes, analisar indicadores de performances criando ações para formar e desenvolver os colaboradores além de atingir as metas. Costumo atuar nas minhas atividades pautada pelo respeito ao próximo com senso de justiça e imparcialidade, me colocando sempre a disposição para dar e receber feedbacks.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Representante Comercial

02 meses

Ivizzio Distribuição e Representação – Salvador-Ba.

Atribuições:

- Prospecção de clientes
- Vendas e negociações
- Manutenção de relacionamento com clientes
- Representação da marca

Gestão de Vendas

01/2021 - 07/2024

Home Center Ferreira Costa – Salvador – Ba.

Atribuições:

- Acompanhar e apoiar a equipe de vendas nas negociações;
- Garantir a execução dos processos de vendas de acordo com as diretrizes da empresa;
- Analisar os indicadores e criar ações de melhorias para evoluir com os resultados;
- Fazer pesquisa de mercado semanalmente;
- Fazer reuniões diárias apresentando os indicadores alinhando as ações para atingimento das metas;
- Recrutamento, seleção e desligamentos;
- Programação de férias da equipe;
- Ministrando treinamentos de integração de novas equipes;

- Acompanhar os registros de pontos e assiduidade tratando os desvios junto ao DP;
- Efetuar avaliação de desempenho semestralmente

Gestão de Atendimento ao Cliente

04/2016 - 01/2021

Home Center Ferreira Costa – Salvador-Ba.

Atribuições:

- Liderar a equipe de supervisores dando o apoio necessário para o atingimento das metas;
- Garantir a execução dos processos com foco na satisfação do cliente;
- Ministras treinamentos direcionados ao atendimento de acordo com o código de defesa do consumidor;
- Mediar conflitos de clientes internos e externos;
- Analisar os indicadores de resultados e desenvolver ações de melhorias;
- Acompanhar os registros de pontos e assiduidade tratando os desvios junto ao DP;
- Efetuar avaliação de desempenho semestralmente.

Gestão de Logística

08/2008 - 04/2016

Home Center Ferreira Costa – Salvador-Ba.

Atribuições:

- Liderar as equipes de supervisores dos setores de carga e descarga, armazenagem e distribuição de mercadorias;
- Monitorar e garantir a execução dos processos de acordo com as normas e procedimentos direcionados pela empresa;
- Pensar em soluções rápidas em situações inesperadas;
- Recrutamento, seleção e desligamento de colaboradores;
- Programação de férias da equipe;
- Analisar os indicadores de resultados e desenvolver ações de melhorias;
- Acompanhar os registros de pontos e assiduidade tratando os desvios junto ao DP;
- Efetuar avaliação de desempenho semestralmente.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Pacote office e BI
- Ministras treinamentos
- Relacionamento
- Comunicação
- Persuasão
- Resiliência
- Flexibilidade
- Solucionar problemas
- Foco em resultados

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA: Varejo e e-commerce

01/2021 - 11/2022
Unifacs – Salvador

Tecnólogo: Marketing
01/2016 - 12/2017
Unifacs - Salvador