

Thiago Raimundo

· Procuro uma efetivação no mercado para colocar em prática o que já aprendi ao longo do meu tempo como profissional, desenvolvendo minhas habilidades e contribuindo para o crescimento da empresa.

Competente, com anos de experiência na organização de cronogramas de projetos, resolução de problemas complexos e tomada de decisões com base em forte capacidade analítica.

CONTATO

- Cledenor Soares, DORON Salvador BA SALVADOR
- 71992855958
- thiagoadvance@hotmail.com

COMPETÊNCIAS

- Suporte ao desenvolvimento empresarial
- Manutenção de Computadores
- Recuperação de Arquivos
- Formatação de Computadores
- Solução Em Impressoras
- · Arquitetura de redes

HISTÓRICO PROFISSIONAL

 $\it UNIME$ - Tecnólogo em gestão da tecnologia da informação Salvador, BA | 05/2018 - 03/2021

- Criação de infraestruturas de comunicação incluindo redes LAN e WAN para aplicativos de dispositivos móveis.
- Melhoria da interface do sistema tornando-a mais amigável, oferecendo suporte de TI constante.
- Desenvolvimento de estratégias eficazes e coordenação com as equipes de gestão a fim de atender aos requisitos de clientes.

UNEB - Tecnólogo em sistemas para internet Salvador, BA | 01/2019 - 02/2020

- Fornecimento de recomendações para melhorar procedimentos e sistemas de segurança.
- Implementação do novo programa de treinamento para integração de novos colaboradores, reduzindo o tempo de 4 para 2 semanas.

${\it Contax}$ - Operador de telemarketing ativo e receptivo Salvador, BA | 08/2013 - 12/2014

- Informações sobre os serviços e produtos disponíveis, incluindo detalhes sobre a associação e vantagens de compras.
- Explicação de preços de produtos e pacotes, respondendo a perguntas e questionamentos dos clientes.

Pegada Nordeste - Auxiliar de Operações Ruy Babrosa, BA | 05/2012 - 12/2013

 Auxílio ao Supervisor no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

UNIME, Salvador, BA

Cursando Sistema da Informação:

SALVADOR