



CARLA LIMA SANTOS

Endereço: São Cristóvão, Salvador/BA

Telefone: 71 98819-7033 | (71) 98891-1391

E-mail: carlalimah10@gmail.com

Carta de

Apresentação

Profissional com vasta experiência em Atendimento ao cliente, Caixa e Vendas. Nesta área pude desenvolver inúmeras habilidades como comunicação, gestão financeira e atendimento ao cliente, negociação, fechamento de vendas, agilidade, persuasão, gestão de conflitos, senso analítico e liderança. Estou à disposição para propostas e início imediato.

Objetivo

Profissional

- Atendimento | Vendas | Auxiliar de Produção

Formações

Acadêmicas

- Bacharel em Ciências Biológicas - Centro Universitário UNIJORGE | Completo

Cursos

& Qualificações

- Atendimento ao cliente
- Excel, Word e Powerpoint
- Negociação e vendas
- CNH: Categoria B

Experiências

Profissionais

Concessionária Bahia Norte | 2018 - 2023

Cargo: Operadora de Praça

Atividades: Efetuando cobranças nas cabines manuais com precisão e cortesia, garantindo a correta contabilização das tarifas e o fechamento preciso do caixa, prestando um atendimento de alta qualidade aos usuários da rodovia, auxílio aos usuários na pista automática para garantir um fluxo suave e seguro, informando incidentes de evasão de veículos através de rádio, contribuindo para uma resposta rápida e eficaz por parte da equipe de segurança.

Nagem Informática Ltda. | 2010 - 2013

Cargo: Consultora de Vendas

Atividades: Atendimento híbrido em diversos canais de vendas (online e físico) de acordo com as preferências dos clientes, Compreensão das necessidades individuais dos clientes para oferecer soluções personalizadas, Promoção de produtos e serviços, destacando seus benefícios; Alcance regular das metas de vendas estabelecidas.

Nelinho Telefones | 2007 - 2009

Cargo: Operadora de Caixa

Atividades: Responsável pela abertura e fechamento diário do caixa, garantindo a precisão e registro correto de todas as transações financeiras, mantendo um atendimento de alta qualidade, processamento de pagamentos e emissão de recibos, esclarecimentos de dúvidas dos clientes.

