

RAFAELA SANTOS LOPES



Brasileira, 31 anos

Celular: (71) 99357-4815

e-mail: rafaelasl877@gmail.com

Endereço: Travessa Seabra, 7 - São Cristóvão, Salvador, BA

OBJETIVO

- Recepcionista/ Atendente.

FORMAÇÃO GERAL

- Colégio Estadual Yeda Barradas Carneiro
- ENSINO MÉDIO, 2018

CURSOS

- Atendimento ao público
- Informática básica
- Vendas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Recepcionista

GILMAR PEIXOTO PORTO ME., 2018 À 2020

- Atendimento ao público presencial e por telefone (Vendas e Pós-Vendas);
- Esclarecimento de dúvidas;
- Oferta de planos de internet;
- Emissão de 2ª via de boleto.

Caixa

D.A. CAFETERIA LTDA., 2016 À 2017

- Atendente e operadora de caixa;
- Preparação de cafés especiais, lanche e almoço;
- Manter o ambiente limpo e organizado.

Atendente de Balcão

MARIA FERNANDA MOTTA FRANCHI ME., 2014 À 2015

- Atendimento ao cliente e preparação de lanches;
- Fazer pedidos de produtos aos fornecedores e organizar o estoque e prateleiras.
- Manter o ambiente limpo e organizado.