QUEILA APARECIDA DE JESUS MACEDO

Nascimento – 19/09/1994 Estado Civil - Solteira Nacionalidade - Brasileira Naturalidade - Salvador Endereço - Rua 25 de dezembro N°137 Bairro - Engomadeira CEP: 41200-370

Telefone: (71) 983409427 (71) /999781601

E-mail: <u>keila.1909@hotmail.com</u>

Queila Macedo f

OBJETIVO

Atuar na empresa a ser contratada, desenvolvendo um excelente trabalho, buscando sempre um crescimento profissional.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2^a Grau Completo

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

• (01/2017- 03/2021) - Contax Mobitel S.A

Cargo: Atendente de Vendas Júnior

Principais atividades: Ofertar planos para os clientes.

• (07/2013 a 06/2016) – Atento Brasil

Cargo: Operador SAC I

<u>Principais atividades:</u> Atendimento ao cliente por telefone e chat para sanar as dúvidas, executar solicitações de serviços, ofertar pacotes e serviços.

• (05/2012 – 04/2013) – Bompreço Bahia supermercados Ltda

Cargo: Jovem Aprendiz

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- **Projett arte informática -** Curso de informática completo 72 horas Conhecimentos no Pacote Office e Internet (2007/2008)
- Curso em Atendimento ao Público (SEBRAE, 16 horas, 2012).
- Curso em Gestão do Tempo.(Atento Brasil, 2hrs, 2013).

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

• Palestra - Carreira x Qualidade de Vida (Livraria Cultura, 2015).

Carta de Apresentação

Envio as informações que acredito serem necessárias para uma primeira avaliação. Aproveito ainda para complementá-las com um compromisso de disciplina e determinação profissional, uma vez que reconheço a competitividade da área solicitada, assim como sei que minhas perspectivas de graduação e aperfeiçoamento dependem em grande parte, dessa oportunidade que me for concedida.

Na expectativa de retorno desde já me coloco à disposição.

Referência

Nome - Matilde Tel:(71) 98429-7954 | Nome - Ellen Cel:(71) 991961606