

MARCOS SANTANA COSTA

Jardim das Margaridas - Salvador - BA

(71) 99373-9878 

<https://lkdin.io/3TtY>

marcosc.consultoria@gmail.com

INTERESSES

Posições de Liderança em:
ADMINISTRAÇÃO - COMERCIAL - VENDAS - AUTOMOVÉIS -
IMOVÉIS

RESUMO PROFISSIONAL

Graduado em Processos Gerenciais, Especialista em Gestão de Pessoas com 18 anos de atuação e carreira nos Segmentos de **Administração, Gestão de Equipes, TI, Comércio e Serviços**.
Conhecimentos sólidos em:

Administração, Gestão de Vendas, Gestão Comercial, Gestão e desenvolvimento de Pessoas, Suprimentos e Consultoria.

TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

NAGEM

Setembro 2021 - Janeiro 2023

Coordenador de Vendas

Financeiro - Contas a Pagar; Contas a Receber; Fluxo de Caixa; Gestão Documental, Crédito e Cobrança.

RH - Recrutamento e Seleção; Treinamento; Avaliação de Desempenho; Admissão; Demissão; Controle de Jornada; Escala de Férias.

Suprimentos - Compras de Suprimentos; Controle de Estoque; Balanceamento de Estoque; Orçamentos.

Comercial - Gestão de Equipes; Planejamento Estratégico de Vendas; Controle de Indicadores Individuais; Controle e Monitoramento de Indicadores de Equipes; Definição de Metas de Venda; Elaboração de Relatórios de Vendas; Elaboração de Plano de Ação; Elaboração de Relatórios de Carteiras de Clientes; Acompanhamento Pós-Venda.

LOGIN INFORMÁTICA

Novembro 2015 - Atual

Vendedor

Gestão de Clientes Pessoa Jurídica; Gestão de Vendas; Planejamento Estratégico de Vendas; Elaboração de Plano de Ação; Acompanhamento Pós-Venda; Análise de Faturamento; Monitoramento de Estoque; Treinamento.

NAGEM

Agosto 2011 - Maio 2015

Vendedor

Atendimento ao Cliente; Elaboração de Orçamento; Vendas e Organização.

PONTO CHIC COPY

Março 2010 - Junho 2011

Vendedor

Atendimento ao Cliente; Elaboração de Orçamento; Vendas; Organização; Digitação de Documentos; Operação com Copiadoras.

CYBER POINT INFORMÁTICA

Março 2006 - Dezembro 2009

Gerente Administrativo

Financeiro - Contas a Pagar; Contas a Receber; Fluxo de Caixa; Crédito e Cobrança.

RH - Recrutamento e Seleção; Treinamento; Avaliação de Desempenho; Admissão; Demissão; Controle de Jornada; Escala de Férias.

Suprimentos - Compras de Suprimentos; Controle de Estoque; Orçamentos.

Comercial - Gestão de Vendas; Planejamento Estratégico de Vendas; Elaboração de Plano de Ação; Acompanhamento Pós-Venda.

MARCOS SANTANA

Atual

Consultoria de Gestão

Consultor Autônomo de Gestão e Administração - Diagnóstico; Fluxo de Caixa; Folha de Pagamento; Cargos e Salários; Recrutamento; Treinamento em Vendas; Controle de Estoque; Prospecção; Gestão Documental; Transações Imobiliárias.

DESTAQUES PROFISSIONAIS

Melhor Vendedor do Mês por 23 Meses - NAGEM

FORMAÇÕES ACADÊMICAS

Graduação Tecnológica em Gestão Comercial - UNOPAR - Em Andamento

Graduação Tecnológica em Processos Gerenciais - UNOPAR - 2023

CURSOS

Pacote Office: Avançado.

SISTEMA SAP: Intermediário.

SISTEMA TOTVS: Avançado

Cursos:

Gestão pessoal a base para liderança.

Gestão e Desenvolvimento de Equipes.

Técnicas de resolução de conflitos.

Oratória e comunicação para formação da liderança.

Gestão e gerenciamento de tempo para líderes.

Gestão e gerenciamento de equipes.

Gestão de carteira de clientes.