#### **FABIANA SOUZA PINHEIRO**

Solteira, 40 anos.

Contato: (71) 99122-4436

Email.: ianasp2004@hotmail.com

Habilitação: Categoria B

### **OBJETIVO**

Desejo colaborar em um ambiente de trabalho, onde possa colocar em pratica meus conhecimentos, objetivando sempre o benefício e o crescimento da organização e o crescimento profissional.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Instituição: Faculdade Visconde de Cairu

Curso de Pedagogia

Período: 2004/3 a 2007/4

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

## **Empresa Insinuante LTDA:**

Função: CALL CENTER

Período: 12/2012 a 10/2014

Funções Desenvolvidas: Atendimento ao cliente (SAC).

#### **Panificadora Queiroz:**

Função: BALCONISTA

Período: 08/2010 a 11/2011

Funções Desenvolvidas: Atendimento ao cliente; Operadora de caixa.

# **ESPECIALIZAÇÕES**

Atendimento / telemarketing