LIDIA DE SOUZA PASSOS

Brasileira, solteira, 34 anos. End.: Conjunto Moscou I, 3ª Etapa Castelo Branco, Cep: 41.320-020 Salvador – Bahia Tel.: (71)99388-3481

OBJETIVO

Gostaria de uma oportunidade na área de atendimento para fazer parte do quadro de funcionários desta conceituada empresa desenvolvendo minhas funções e as expectativas da empresa.

ESCOLARIDADE

Ensino Médio – Completo

CURSOS

Rotinas Administrativas.

Senai. Período:16/03/2022 a 07/05/2022.(140h).

• Assistente de Recursos Humanos.

Senai. Período: 30/08/2021 a 23/10/2021 (160h).

O Uso das Tecnologias no Teleatendimento em Saúde.

Senac. Período: 30/08/2021 a 13/09/2021 (35h).

Atendimento ao Público.

Fundação Bradesco: Período: 01/05/ 2021 a 03/05/2021(10h).

• Agente de Atendimento em Meios de Hospedagem.

Instituto Federal de Educação Ciências Tecnologia de Alagoas.

Período: 02/06/2020 a 13/08/2020 (160h).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa: Contax/Liq.

Função: Operador de Telemarketing.

Período: Janeiro de 2015 a Julho de 2019.