

HUMBERLÂNDIA DE JESUS OLIVEIRA

✓ Contato

Endereço: Rua Professor Moura Bastos, Nº 10 – Salvador, BA
Telefone: (71) 98109-3548 | (71) 98503-1667
E-mail: Landa.2024@outlook.com

✓ Objetivo

Profissional com experiência na área Comercial e Atendimento ao Cliente, buscando uma oportunidade para contribuir com minhas habilidades em vendas, comunicação e relacionamento interpessoal. Meu objetivo é agregar valor à empresa, aprimorando continuamente meus conhecimentos e proporcionando um atendimento de excelência.

✓ Experiência Profissional

Fransol Comercio de Bebidas LTDA – Supervisora de Vendas

Abril/2021 - Março/2024

- Gestão e liderança da equipe de vendas, garantindo o alcance de metas.
- Desenvolvimento de estratégias para fidelização e captação de clientes.
- Acompanhamento de indicadores de desempenho e planejamento de ações para melhoria dos resultados.

HM Livraria e Papelaria - Atendimento ao Cliente

Março/2019 - Março/2020

- Atendimento ao público, auxiliando na escolha de produtos e finalização de compras.
- Organização e reposição de mercadorias, garantindo a melhor experiência de compra.
- Operação de caixa e controle de estoque

Mercearia Oliveira – Atendimento ao Cliente

Abril/2017 - Janeiro/2019

- Atendimento personalizado, garantindo um serviço de qualidade e satisfação do cliente.
- Organização de produtos e suporte na logística do estoque.

CB Telefones / Samsung – Operadora de Caixa - Vendedora

Julho/2012 - Março/2017

- Venda de produtos e serviços da marca Samsung, proporcionando uma experiência consultiva ao cliente.
- Abertura e fechamento de caixa, garantindo precisão e controle financeiro.
- Suporte pós-venda e atendimento personalizado.

✓ Formação acadêmica

- **Técnico em Enfermagem** – Escola Técnica San Rafael (Em Curso)

✓ Informações complementares

- **Atendente de Farmácia** – SENAC (2021)
- **Pacote Office e Informática** – MICROLINS (2012)

✓ Habilidades e Interesses

- Comunicação clara e assertiva
- Facilidade de aprendizado e adaptação
- Trabalho em equipe e liderança
- Organização e proatividade
- Foco em metas e resultados
- Atendimento ao cliente com empatia e excelência