

Naira Gonçalves Nascimento

Brasileira, 26/05/1999

Endereço: Canabrava, Salvador/BA

(71) 98254 0745 / naira_gn@hotmail.com / www.linkedin.com/in/nairagoncalves

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Ensino Médio Completo no Colégio Estadual David Mendes Pereira, concluído em 2017;
- Curso com certificação em Inglês Intermediário na instituição CCAA, concluído em 2023;
- Licencianda em Pedagogia pela FAM - Centro Universitário, de 01/2024 até atualmente.

SOFTWARES

- Microsoft Word intermediário;
- Microsoft Outlook;
- Excel básico;
- Desbravador, Software de Gestão.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade de horário;
- Pontualidade;
- Rápido aprendizado conforme instruções e/ou observação.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

WMS Supermercados do Brasil LTDA Operadora de Caixa

Junho 2024 - Atualmente

- Registro de mercadorias no PDV;
- Recebimento de pagamento das mercadorias;
- Abertura e fechamento de caixa;
- Realização de sangrias sempre que solicitado/necessidade;
- Limpeza e organização do local de trabalho;
- Atendimento ao cliente.

Letur Empreendimentos Turísticos LTDA Auxiliar de escritório em geral

Janeiro 2023 - Fevereiro 2024

- Realização de reservas para pessoa jurídica/física por telefone, e-mail ou Whatsapp corporativo;
- Envio de confirmação/procedimento de pagamento aos clientes juntamente ao voucher;
- Esclarecimento de dúvidas sobre diárias, disponibilidade, localização e demais serviços que o hotel fornece;
- Auxílio ao cliente sobre alterações ou cancelamento de reservas.

Pousada Pirâmide do Sol LTDA Recepcionista de hotel

Fevereiro 2021 - Agosto 2022

- Atendimento ao cliente presencial ou via telefone;
- Operação de Caixa;
- Recepção de veículos na guarita do hotel;
- Realização de cadastro de clientes no sistema da empresa;
- Sanar dúvidas sobre o funcionamento do hotel, localização ou disponibilidade.

QUALIFICAÇÕES

- Experiência em gestão de reservas e atendimento ao cliente;
- Gestão de e-mails, incluindo envio e resposta de mensagens em tempo hábil;
- Prática com digitação de textos para e-mails ou Whatsapp corporativo;
- Organização e dinamismo para realização de tarefas simultâneas.

NG