

CÁSSIA MARIA CARVALHO SANTOS

Dados Pessoais:

Rua Raimundo Viana, nº 152, Vale das Pedrinhas – Salvador/BA

Nascimento: 26/03/1987

Estado Civil: Solteira

Nacionalidade: Brasileira

Telefone: (71) 98794-9274 / 98752-3563

Email: cassittajiu@hotmail.com

Objetivo Profissional

Desejo contribuir com minhas habilidades e experiência em uma empresa de prestígio, onde possa agregar valor e desenvolver minha carreira. Meu foco está em cargos relacionados ao atendimento ao cliente, operações de caixa, entre outros.

Formação Acadêmica -Ensino Médio Completo

Experiência Profissional

- **Atakarejo**

Cargo: Operadora de Caixa

Atividades: Atendimento ao cliente, registro de compras, fechamento de caixa e organização do ambiente de trabalho.

- **Salão de Beleza Gerizim**

Cargo: Recepcionista

Atividades: Atendimento ao cliente, agendamento de horários, recepção dos clientes e organização da agenda dos profissionais.

- **Cheiro de Pizza**

Cargo: Operadora de Caixa

Período: 2011 a 2012

Atividades: Atendimento ao cliente, registro de pedidos, controle de caixa e suporte no fechamento diário.

- **Au Au Lanches**

Cargo: Operadora de Caixa

Período: 2013 a 2014

Atividades: Atendimento ao cliente, controle de caixa, suporte na organização do ambiente e atendimento a pedidos especiais.

- **DJ17**

Cargo: Vendedora

Período: 2018 a 2019

Atividades: Vendas, atendimento ao cliente, controle de estoque e suporte na organização da loja.

-

- **Qualificações e Cursos**

- **Informática Básica:** Conhecimentos em ferramentas de escritório, internet e e-mails.

- **Atendimento ao Cliente:** Técnicas de atendimento e relacionamento com o cliente, visando a satisfação e fidelização.

