



Ronan Filipe da Cruz Silva

Brasileiro 26 anos

Celular: 71 993067443

E-mail: ronan.diem@gmail.com

Endereço: Rua Vila dois Irmãos, 63

Salvador- Bahia

Habilitação Categoria B

Sobre mim

Dinâmico, participativo, procuro buscar soluções otimizadas para as atividades realizadas na empresa, afim de trazer resultados positivos. Como parte da equipe possuo a habilidade de aprender e dominar com facilidade a função, permitindo-me ter um tempo menor de adaptação ao ambiente de trabalho

Experiência Profissional

Teleoperador - Atento SA - 03/2016 à 06/2017

- Venda de planos de operadora
- Atendimento ao cliente
- Suporte Remoto
- Ativação e Cancelamento de serviços

Técnico Apple - Saftel Centro Autorizado Apple - 04/2019 à 04/2021

- Suporte Técnico
- Venda de acessórios e produtos Apple
- Atendimento ao cliente
- Logística Integrada

Consultor de Vendas - Login Informática - 08/2021 à 03/2022

- Venda de produtos de informática
- Gestão de fluxo de caixa
- Suporte de pós venda
- Conferência de produtos

Consultor de vendas - Iplace - 03/2022 à 05/2022 (último cargo)

- Venda de produtos Apple e afins
- Workshop semanais
- Realização de mailing
- Atendimento ao cliente por telefone
- Vendas On-line

Formação Acadêmica

Ensino Médio Completo

Técnico em Eletrotécnica - Senai Dendezeiros - Incompleto

Engenharia da Computação - Faculdade Área 1 - 5 Semestres concluídos

Habilidades

- Digitação avançada
- Conhecimento em redes sociais
- Conhecimento amplo em informática Pacote Office
- Desenvolvimento de workshop
- Gosto de promover grupos de discussão de diversidade na empresa.

Pontos Fortes

Espírito de equipe e liderança
Altamente organizado e dedicado ao trabalho
Orientado por metas e desafios
Trabalho efetivamente sob pressão e supervisão mínima.