

Nome: Vinícius Silva Menezes

Data de Nascimento: 29/05/1995

Estado Civil: Solteiro

Contatos: (71)2137-8925 (71)98158-2065

Email: vsmenezes95@gmail.com

Endereço: Rua Paulo Afonso Baqueiro 106, Itapuã, Salvador/BA

Naturalidade: Soteropolitano

Resumo profissional

Trabalhei na Atento Brasil S/A como teleoperador ativo no setor de cobrança para o Banco Itaú, onde realizava as ligações de cobrança para os clientes que se encontravam com débitos pendentes, realizava as negociações referentes a esses débitos no sistema da empresa, e efetivava os acordos. Trabalhei também como recenseador, realizando as entrevistas relativas ao censo demográfico 2022, presencialmente, nas residências da população.

Objetivo

Colaborar com a organização no atingimento de suas metas, atender suas demandas internas e externas, de forma proativa, responsável e cordial. Satisfazer as necessidades do público-alvo completamente, sempre com foco na excelência, como também agregar novos conhecimentos com os desafios diários, com foco em evolução pessoal, interpessoal e profissional.

Habilidades e competências

Aprendizagem Ativa, Gestão de Conflitos, Habilidades analíticas, Resiliência, Trabalho em equipe, Foco no resultado, Adaptabilidade e Proatividade.

Experiência

Organização: Atento Brasil S/A

Função: Operador de Cobrança Ativo

Período: maio de 2015/ novembro de 2016

Organização: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE)

Função: Recenseador

Período: Ano de 2022

Formação

Gestão de RH - Fundação Visconde de Cairu

Período: De 03/2017 a 03/2019

Ensino Médio - Centro Estadual de Educação Magalhães Neto

Período: De 03/2012 a 12/2014

Conhecimentos de Informática

Sistemas Operacionais: Windows e Linux

Suítes de Escritório: Pacote office, google docs e libre office

Suítes de videoconferência: Google Meet e Microsoft Teams