

# Geovana Souza da Silva

Data de nascimento: 03/01/2001, 23 anos

Endereço: Rua Souza uzel,153. Federação

Telefone: (71) 98212-7559 whatsapp

Email: geovannabaptista01@gmail.com

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

- Ensino médio completo, encejja 2021.

## CURSOS

---

- Informática intermediário – Excel, Windows 10, Pacote Office,PowerPoint, corelDraw.
- EmpathyTreinamentos- Treinamento em técnicas de vendas com empatia e resultado.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### Brinkarr brinquedos

Cargo: Vendedora

Período 12/2023 – Até o momento

Principal atividades: Responsável por cuidar de toda jornada do cliente em loja, garantindo a melhor experiência de atendimento além da organização e limpeza de produtos. Realizar alteração de preços periódicas nas gondolas; Efetuar cadastro dos clientes, realizar vendas online e consultas de satisfação do cliente.  
No shopping barra.

### Brinkarr brinquedos

Cargo: Op. Caixa

Período 09/2022 – 12/2023

Principal atividades: Responsável pela comunicação com o cliente por meio de telefone entendendo suas necessidades, ofertando os produtos para efetivar a venda de produtos e serviços; Organização de pedidos; Recebimento e conferencia de mercadorias.; Efetivar e acompanhar o serviço de pós-venda; requisição e devolução de produto; Organização de pedidos; Prospecção de relacionamento e fidelização de clientes; Gerenciamento do processo de vendas (preenchimento sistema e acompanhamento do pedido até a entrega).

## •PERFIL

Atua há 6 anos no segmento comercial,vendas. – lojas/vestuário/variedades /shopping • Experiência como vendedora e atendimento ao público presencial • Possui boa comunicação e iniciativa • Responsável pela criação e divulgação de conteúdo da loja nas redes sociais (instagram) e manuseio dispositivos móveis whatsapp (Beta e Business). • Conhecimento em informática básico, Excel (procv e tabela dinâmica)

## HABILIDADES

---

- Fácil adaptação
- Ótimo relacionamento interpessoal
- Proativa
- Comunicativa
- Flexível
- Dinâmica
- Resolução de problemas