ANA MILA RIBEIRO FRANCO

PERFIL PESSOAL

Profissional com experiência de 3 anos como auxiliar administrativo, e 2 anos como operadora de Telemarketing na área de SAC e vendas. Sou uma pessoa organizada, com responsabilidade e agilidade. Tenho uma boa comunicação e relacionamento interpessoal.

CONTATO

Celular: (71) 99680-6518

E-mail: aribeirof08@outlook.com

24 anos - Brasileira, solteira

Endereço: Rua Thomaz Gonzaga, 352,

Pernambués. Salvador - BA

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Fundação de Amparo á Pesquisa do Estado da Bahia - FAPESB

2015 á 2018

- atendimento telefônico e presencial;
- organização de arquivos;
- recepção e envio de documentos;
- criação de planilhas
- verificação da entrada e saída de correspondências;
- auxílio aos assistentes, analistas e
- supervisores nas atividades propostas
- Contax BA; Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo

2020 à 2022

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Informática: Básico Word, Office, Internet, Excel;

- Inglês intermediário
- Espanhol básico
- Boa digitação

PERFIL ACADÊMICO

Ensino Médio - Completo Técnico em Enfermagem - Cursando