# **ARIANE SANTOS CALDAS**

Brasileira, solteira, 20 anos Rua das Mangabeiras, nº 24E Novo Horizonte – Salvador/Bahia humorizando9827@gmail.com (71) 98426-7459

#### Resumo das Habilidades

Sei desenvolver atividades como atendimento ao cliente, sou uma pessoa prestativa, consigo trabalhar bem em equipe e comprometida com o meu trabalho.

### Educação

### 2° grau completo

Curso de Informática Básica (Excel, Internet, PowerPoint, Windows, Word)

Curso de Libras Unopar (3 horas)

Atendimento Criativo Senac (3 horas)

Segurança no Trabalho Senac (14h horas)

Operador de Telemarketing Senai (160 horas)

Operador de Caixa Senac (160 horas)

## Experiência

#### INEMA

Estagiária Nível Médio 02/2019 – 02/2021

Apoio nas atividades e rotinas administrativas da coordenação, tais como: digitação de documentos administrativos, contratos, relatórios, ofícios e planilhas eletrônicas; recebimento, conferência e protocolo de documentos e correspondências, controle de entrada e saída de processos, despachos e documentos, atendimento telefônico e presencial.