

Jonanthan Souza Sotero da Silva

Brasileiro – Solteiro – 27 anos

Rua São Cristóvão nº 116, Salvador/Ba

Telefone: 71 992818304

Email: jonathan.sotero@hotmail.com

OBJETIVO

- Desenvolver atividades no setor de informática
- Realizar a manutenção da rede, cabeada e logica.
- Presta serviço de manutenção, em computadores e notebooks
- Suporte ao usuário para sanar dúvidas
- Prestação de atendimento remoto.
- Presta atuação com serviço de controlador de domínio Active Directory (AD)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **SEGUNDO GRAU COMPLETO**
- (Ensino médio técnico em informática 4 anos)
- .
- **REDES DE COMPUTADORES**
- (UNIFACS “1º Semestre”)

EXPERIENCIA PROFISSIONAL

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia

Cargo: Auxiliar técnico em Informática

Período: (2021/2023)

Atividades I:

Ativação de pontos de rede lógica desde Switch ao cabeamento.

Criação de contas de usuário via Active Directory, instalação e configuração de Windows Server 2012/2016

Gerenciamento de Switch, extreme, criação de vlans, alteração de portas.

Gerenciamento do GLPI

Atividades II: Manutenção em computadores & notebooks

Formatação, instalação de drives, programas e peças.

Atendimento ao público para sanar dúvidas, treinamentos e orientações. Helpdesk.

Atividades III:

Criação de processo e despachos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI)

BANCO DO NORDESTE

Período: (2018/2020)

Função: Auxiliar Administrativo

Atividade: Cadastro de novos clientes, envio de dados para análises

Ligação para pedidos de documentação pendentes.

Envio de carta cobrança, cartão, ETC

UNIVERSIDADE CÁTOLICA DE SALVADOR

Período: (2015/2016)

ESTÁGIO

Função: Técnico em Informática.

Realizava, manutenção, reparo de computadores e notebooks.

Formatação, instalação de Softwares e drivers

Instalação de softwares, drivers. Aumento de cota para alunos e servidores. Assistência a alunos e servidores referente às necessidades da faculdade.

Suporte básico, manutenção verificação, primeiros suportes a impressora. Troca de toners.