

Nome: Vinícius Silva Menezes

Data de Nascimento: 29/05/1995

Estado Civil: Solteiro

Contatos: (71)2137-8925 (71)98158-2065

Email: vsmenezes95@gmail.com

Endereço: Rua Paulo Afonso Baqueiro 106, Itapuã, Salvador/BA

Naturalidade: Soteropolitano

Resumo profissional

Atuei como recenseador, realizando as entrevistas relativas ao censo demográfico 2022, presencialmente, nas residências da população.

Trabalhei na Atento Brasil S/A como teleoperador ativo no setor de cobrança para o Banco Itaú, onde realizava as ligações de cobrança para os clientes que se encontravam com débitos pendentes, realizava as negociações referentes a esses débitos no sistema da empresa e efetivava os acordos.

Objetivo

Colaborar com a organização no atingimento de suas metas, atender suas demandas internas e externas, de forma proativa, responsável e cordial. Satisfazer as necessidades do público-alvo completamente, sempre com foco na excelência, como também agregar novos conhecimentos com os desafios diários, com foco em evolução pessoal, interpessoal e profissional.

Habilidades e competências

Gestão de conflitos, habilidades analíticas, resiliência, trabalho em equipe, foco no resultado, escuta ativa, resolução de problemas, boa comunicação, flexibilidade, aprendizagem ativa, adaptabilidade e proatividade.

Experiência

Organização: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE);

Função: Recenseador;

Período: Ano de 2022.

Organização: Atento Brasil S/A;

Função: Operador de Cobrança Ativo;

Período: maio de 2015/ novembro de 2016.

Formação

Ensino Médio - Centro Estadual de Educação Magalhães Neto;

Período: De 03/2012 a 12/2014.

Conhecimentos de Informática

Sistemas operacionais: Windows e Linux;

Suítes de Escritório: Pacote Office, Google Docs e LibreOffice;

Suítes de videoconferência: Google Meet e Microsoft Teams.