



Rômulo Cavalcante Lima

Brasileiro, Solteiro Idade 43 anos

Reside na Rua Paulo Freire, quadra 131-E, Casa 04, Bairro StellaMaris, Salvador – Ba

Contato:  (71)9 99044580

E-mail: romulolima.falck@gmail.com

Formação Acadêmica

- Pós-Graduação: Gestão de Tecnologia da Informação
- Graduação: Sistema de Informação
- Analista de Suporte Técnico em TI

Experiências Profissional

2007- 2009 Altec Informática Cargo: Técnico de informática

Montagem e Manutenção de computadores e notebooks, realização de Backup, proteção de dados, instalação e configuração de peças novas, realização de teste antes da vender, configuração de rede e conexões.

Elaboração de Laudo Técnico, e Orçamento de peças e serviços de para clientes.

2019- 2012 Tribunal de Justiça do Estado de Alagoas Cargo: Analista de Suporte Técnico em TI

Suporte técnico ao cliente de forma remota e presencial, utilizando como ferramenta de registro e documentação, tarefas do sistema de atendimento ao cliente através do GLPI.

Windows server 2012, 2019 Instalação e Configuração do (AD, DNS, PROXY, DHCP, WSUS, FILE SERVER).

Configurações de política de segurança em rede, criação de GPO, instalação e configuração de **VPN** em ambientes Corporativos.

Configuração de ferramentas de segurança e monitoramento para apoiar a **Gestão de TI** e ao controle e permissão de acesso a estação de trabalho.

Identificação de bugs e falhas em sistemas ERP. Instalação e Configuração de domínio na rede. Acesso remoto em outras comarcas, participação e implantação de virtualização de computadores, para comarcas, otimizando tempo, custos.

Digitalização de processos e documentos, para envio através de intrajus, recuperação de arquivos e dados corrompidos etc.

2013-2014 Casal Companhia de Saneamento do Estado de Alagoas

Cargo: Suporte Técnico ao Cliente.

Gerenciamento e manutenção de páginas, criação de ideias e melhorias de conteúdos, atualização de Layout no portal e no diário oficial.

instalação e configuração de impressoras, scanner, ferramentas de monitoramento. Criação de contas de usuários, controle de acesso e permissão restrito etc.

2016-2019 Contax- Mobitel S.A.: Cargo: Atendente de Suporte ao cliente.

Suporte técnico ao sistema da OI internet, venda de produtos e serviços. Configuração de Link de internet, acompanhamento de instalações, atendimento remoto para configuração de modem, roteadores e servidores.

2023 Pixel Telecom :Cargo: Analista de Suporte Técnico

Suporte Técnico ao cliente e infraestrutura em redes de computadores, configurações de dominio na rede e monitoramento de link através do zabbix.

Configuração de provedor de internet e atendimento ao setor de vendas

Resumo Profissional

Técnico em redes de computadores com práticas em windows server instalação e configuração do (AD, DHCP, DNS, PROXY etc.)

Suporte Técnico e Infraestrutura

- (Política e regras de Segurança)
- **Terminal Service**
- DNS Server
- **Ferramenta WSUS**
- NLB (Network Load Balancer)
- **GPO (Criação de Usuários)**
- Instalação e Configuração de Roteadores
- **Configuração de Switch e Conexões de cabos**
- Cabeamento Estruturado (nível médio)
- **Endereçamento IP**
- Criação de VPN
- **Configuração de E-mail (SMTP)**
- Office 365
- **NAT Redirecionamento de portas**
- Backup e restauração de arquivos

Virtualização

- **Vmware**
- **Virtualbox**

Computação em nuvem

- **AWS (Básico)**
- **Ferramentas e serviços**

Desenvolvimento de Sites, E-commerce, e Marketing digital

- 1- PHP (Nível médio)
- 2- CSS
- 3- HTML
- 4- WORDPRESS (Avançado)

- Eventos na área de Tecnologia da informação e segurança.

- **Global Azure Bootcamp 2019**
- Simpósio Segurança da Informação
- **Front-End Salvador**
- Campos Party Salvador
- **Seminário Salvador Cidade Inovadora**
- VIII Encontro de Segurança em Informática do CERT.BAHIA 2018
- **Front-End Maceió**
- Sistemas Operacionais Linux
- **Webnário e Treinamento da AWS**