

Karina Celes Fernandes

Brasileira, Casada, 48 anos, Nascimento (18/09/1974)

Endereço: Rua Alto da Bela Vista Machado, Nº 26 casa

Jardim Cruzeiro - Salvador / Ba (41.710-200)

Telefones: (71) 98612-8427 / Recado (71) 98868-4542 (Edson)

E-mail: Karina.celes.fernandes171821@gmail.com



1. Resumo

Profissional dinâmica que busca qualidade e crescimento com objetivos claros, profissionalismo e responsabilidade, incrementando e aperfeiçoando conhecimentos de forma ética, com muito espírito de equipe e disposição para inovações. Latente relacionamento interpessoal, inteligência emocional, dedicada a produzir soluções ágeis e seguras, apta ao cumprimento de regras, comprometida em ser exemplo, com muita habilidade de relacionamento, considerando cultura, níveis socioeconômicos e diversidade. Flexível às mudanças que forem necessárias, desde que não afetem minha integridade física e moral.

1. Formação

- **Colégio Estadual Odorito Tavares**
2º Grau Completo

2. Experiência Profissional

- **Freitas Cartões LTDA**

Operadora de Telemarketing

Março de 2000 - Dezembro de 2004

- **Panda Recursos Humanos LTDA**

Auxiliar Administrativo

Janeiro de 2005 - Fevereiro de 2009

- **ML Gomes Advogados Associados**

Auxiliar Administrativa

Abril de 2009 - Junho de 2013

- **ML Serviços de Teleatendimento em Call Center**

Auxiliar administrativa e Operadora Ativa

Agosto de 2013 – Dezembro de 2017

3. Cursos Complementares e Habilidades

- Pacote Office Intermediário (Real & Dados)
- Operadora de Telemarketing (Sest / Senat)
- Auxiliar Administrativa (Sest / Senat)
- Cobrança Ativa (ML Associados)
- Processos de Busca e Apreensão Veicular (ML Associados)
- Auxiliar de Pessoal (Sest / Senat)
- Atendimento ao Cliente (Sest / Senat)
- Vendas e Pós Vendas (Freitas LTDA)
- Promotora de Vendas (Freitas LTDA)
- Recepcionista (Sest / Senat)

4. Referências Profissionais

- **Roberta Maia** – (71) 98880-7056
- **Miriam Cruz** – (71) 99148-9931