

ADELICE TALITA SANTOS CALIXTO

BRASILEIRA - SOLTEIRA- NASCIMENTO: 02/04/1997
ENDEREÇO: RUA NILCELIA PONTES, Nº: 9 E, BOA VISTA DO LOBATO
TELEFONE: (71) 98681-8299 / (71) 3215-2427 / (71) 98887-6485 
E-MAIL: ADELICETALITA20@GMAIL.COM

OBJETIVO

FAZER PARTE DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DA EMPRESA

FORMAÇÃO ACADÊMICA

ENSINO MÉDIO - COMPLETO - COLÉGIO ESTADUAL THALES DE AZEVEDO - 2014

ENSINO SUPERIOR - CURSANDO - LETRAS - NOTURNO - 3º SEMESTRE

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

EMPRESA: CONTAX

CARGO: ATENDENTE DE TELEMARKETING

PERÍODO: ENTRADA: 07/2016 SAÍDA: 11/2016

EMPRESA: BS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA

CARGO: ATENDENTE DE TELEMARKETING

PERÍODO: ENTRADA: 08/2017 SAÍDA: 06/2022

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

NA CONTAX ATUEI COM A VENDA DE PRODUTOS DA OI (TV/ FIXO/ INTERNET) VIA TELEFONE.
NA BS TECNOLOGIA FAZIA O ATENDIMENTO RECEPTIVO INFORMATIVO COM A FINALIDADE DE
AUXILIAR OS CLIENTES A SANAREM DÚVIDAS REFERENTE AO HORÁRIO DE ATENDIMENTO DAS
AGÊNCIAS, CONTA CORRENTE, CARTÃO DE CRÉDITO, CONSÓRCIO E UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO
DO BANCO DO BRASIL. FIZ PARTE DO HELP DESK (SUPORTE TÉCNICO) DO BB E ATUEI TAMBÉM
NA ÁREA DE SEGURANÇA COM O MONITORAMENTO DAS COMPRAS REALIZADAS NA FUNÇÃO
DÉBITO/CRÉDITO.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

CURSOS

INFORMÁTICA - UNIDADE DIGITAL (WORD / EXCEL / DIGITAÇÃO/ POWER POINT)