

LÍCIDA SOUZA DE QUADROS

ÁREA OPERACIONAL

(71) 98669-0420 / 98787-0209 / 98835-3782 • licidasouzaq@gmail.com • São Marcos – Salvador/ BA

PERFIL PROFISSIONAL

Sou profissional da área Operacional, tendo experiência em lidar com clientes e realizar transações financeiras. Sou capaz de trabalhar sob pressão, manter a calma e resolver problemas de forma eficiente. Possuo habilidades em atendimento ao cliente, operadora de caixa, atendimento telefônico, limpeza e organização. Possuo um perfil organizado e isso me permite desenvolver análise de forma correta e organizada, contribuindo para melhorias na produção.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Ensino Médio Completo – 2000.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Supermercado FORT • 01/2020 – 03/2020.

Cargo: Operador de Caixa

- Realizar atendimento ao cliente e receber pagamentos em dinheiro, cartões de crédito ou débito, vouchers e outros meios de pagamento;
- Conferir preços, códigos de barras e quantidades dos produtos, garantindo a precisão nas vendas;
- Emitir notas fiscais e cupons fiscais, seguindo as normas da legislação tributária;
- Conferir os valores do caixa no início e fim do expediente, evitando erros e discrepâncias;
- Atender os clientes com cortesia e cordialidade, fornecendo informações sobre produtos e serviços e solucionando eventuais problemas.

Cencosud Brasil Comercial LTDA • 06/2014 – 09/2016.

Cargo: Operador de Caixa

- Receber os produtos comprados pelos clientes e organizá-los para a embalagem;
- Escolher as embalagens adequadas para cada tipo de produto, garantindo a proteção e a qualidade dos mesmos;
- Realizar o empacotamento dos produtos com agilidade e cuidado, evitando quebras e danos;
- Manter o local de trabalho limpo e organizado, garantindo a segurança alimentar dos produtos.

Orca Comercio de Conveniência • 03/2003 – 10/2007.

Cargo: Atendente

- Receber e orientar os clientes, oferecendo informações sobre os produtos e serviços disponíveis na loja;
- Operar o caixa, realizando as transações financeiras, incluindo recebimento de pagamentos, abertura e fechamento do caixa, emissão de notas fiscais e controle de numerário;

- Realizar o abastecimento de mercadorias, garantindo a disponibilidade dos produtos e a organização da loja.

INFORMÁTICA

- Pacote Office Básico – Word, Excel, Power Point, Outlook.

CAPACITAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

- Operador de Caixa para Supermercados no SENAC – 2023.
- Soft Skills - Habilidades Comportamentais no SENAC – 2022.
- Técnica de Vendas no Varejo no SENAC – 2022.
- Gestão de Operações Logística no SENAC – 2022.
- Auxiliar de Logística no SENAI – 2022.
- Orientação para o Trabalho no CINEBAHIA – 2022.
- Atendimento ao Público no SINE-BA – 2022.
- Logística em Estoques de Farmácias na UNIFTC – 2021.
- Auxiliar de Estoque na Central do Reforço – 2021.
- Operador de Caixa na Central do Reforço – 2021.
- Técnica de Vendas Varejo – 2021.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disposição para trabalhar em horários flexíveis, incluindo fins de semana e feriados