

Ivo dos Santos

Ondina - Salvador - Bahia 13/12/1996
ivodossantos96@gmail.com
(71) 9 9170-4602 / 9 9295-8055

OBJETIVO

Auxiliar Administrativo | Promotor de Mechandising | Vendendor | Operador de Pereciveis | Zelador

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio Completo

Colégio Estadual Evaristo do Veiga – 2015

Faculdade Estácio

Biomedicina – 2024 (Incompleto)

CURSOS

Informática (Pacote Office)

Cide - 2020

Oratória

Instiuto Gamaliel - 2016

Atendimento ao Público

Cide - 2020

Arquivologia e suas Técnicas

Cide - 2020

E-commerce

Cide - 2020

Vendas e Comércio Varejista

Cide - 2020

Vendas e Suas Técnicas

Cide - 2018

Análista e Perfil Profissionais

Cide - 2018

Analista de Sistema Smart

Cide - 2018

Brigada de Incêndio

Atakarejo 2023

Teologia Sistemática

Fateb - 2016

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Atacadão Atakarejo

Operador de Perecíveis

03/2023 - 10/2024

Auxiliar de Serviços Gerais

07/2022 - 03/2023

Responsável por atividades relacionadas ao controle, armazenamento, manuseio e exposição de produtos perecíveis, recebimento de mercadorias, verificando a qualidade e a validade dos produtos perecíveis recebidos, garantindo que

estejam dentro dos padrões estabelecidos pela empresa. Realizava o armazenamento adequado, o organizar os produtos em câmaras frias, geladeiras ou outros locais adequados, respeitando as normas de conservação e evitando desperdícios. Realizava controle de validade fazia o controle rigoroso das datas de validade, onde os primeiros produtos a entrar devem ser os primeiros a sair, para evitar perdas. Realizava a exposição e reposição de produtos para garantir que os produtos perecíveis estejam bem expostos nas prateleiras, de maneira atraente para os clientes, e que sejam repostos sempre que necessário. Realizava a higienização, sempre mantendo a área de trabalho limpa e organizada, seguindo normas de higiene e segurança alimentar. Prestava um bom atendimento ao cliente, esclarecendo dúvidas sobre os produtos e sua conservação.

Responsável em realizar diversas atividades relacionadas à limpeza, manutenção e organização de ambientes. Limpar e organizar áreas internas e externas, como escritórios, corredores, banheiros, cozinhas e áreas de convivência, garantindo que estejam sempre em condições adequadas de uso. Realizava a coleta e o descarte adequado do lixo, separando materiais recicláveis quando necessário e mantendo as lixeiras limpas e organizadas. Verificava para reabastecer itens de consumo como papel higiênico, sabonete, toalhas de papel e outros materiais de higiene em banheiros e áreas comuns. Meu intuito sempre foi garantir conforto, higiene e segurança para todos os funcionários e clientes.

Delicatessen Sabor do Porto

Operador de Loja | Balconista

03/2021 – 09/2021

Responsável por recepcionar clientes, oferecendo suporte na escolha de produtos, esclarecendo dúvidas sobre características, preços e formas de pagamento. Realizava as vendas, sugerindo produtos adicionais e explicando promoções, descontos e condições de pagamento. Realizava a reposição dos produtos nas prateleiras e balcões, mantendo a organização e a exposição dos itens de forma visualmente atraente. Responsável por verificar a data de validade dos produtos, certificava se os produtos expostos estão em boas condições para a venda, evitando danos ou defeitos. Recebia os pagamentos, emitir notas fiscais e realizar o fechamento de caixa, garantindo que os valores estejam corretos ao final do turno. Responsável em manter o ambiente de trabalho limpo e organizado, incluindo o balcão de atendimento, as prateleiras e áreas de circulação da loja.

Shell Select

Promotor de Vendas

09/2018 - 01/2020

Responsável por garantir que os produtos estejam sempre disponíveis nas prateleiras fazendo a reposição de forma contínua, realizava a verificação do estoque disponível e solicitar reposições quando necessário, evitando que faltasse a mercadoria. Responsável por manter os produtos organizados de forma atrativa, seguindo estratégias de layout estabelecidas pela empresa ou por campanhas promocionais. Verificava periodicamente a data de validade dos produtos, fazia a inspeção a integridade dos produtos, garantindo que estejam em bom estado para venda. Realizava abordagem aos clientes no ponto de venda para apresentar produtos, oferecer demonstrações e explicar características, vantagens e benefícios, esclarecer dúvidas sobre os produtos e orientar os clientes no processo de escolha, promovendo uma experiência positiva de compra.

Delicatessen Garcia

Balconista

12/2016 - 04/2015

Responsável por receber e atender os clientes com cordialidade, prestando informações sobre produtos, auxiliava os clientes na escolha dos produtos, explicando características. Realizar as vendas diretamente no balcão, registrando os pedidos e orientando sobre as formas de pagamento. Realizava o registro dos pedidos dos clientes de maneira rápida e precisa, seja presencialmente, por telefone ou, através de sistemas digitais. Preparava os produtos para entrega ou venda direta, como embalar mercadorias e providenciar o envio, se necessário. Responsável em manter o balcão organizado e limpo, de forma que os produtos fiquem bem expostos e acessíveis aos clientes. Realizava a reposição dos produtos no balcão e nas vitrines, sempre que necessário, garantindo que não falem mercadorias. Realizava funções no caixa, recebendo pagamentos, emitindo notas fiscais e processando troco. Registrava as vendas no sistema para manter o controle financeiro de acordo com as normas do estabelecimento.

Caixa Econômica Federal - Estágio

Auxiliar Administrativo

02/2014 -12/2015

Responsável por organizar documentos, arquivar processos, elaborar relatórios e manter controles de documentos internos. Auxiliava no atendimento telefônico e responder e-mails, bem como apoiar demandas dos gestores e equipes de outras áreas. Ajudava na organização de eventos internos, reuniões e treinamentos, incluindo a preparação de salas, envio de convites e ata de reuniões. Alimentava planilhas e sistemas internos com informações de controle administrativo e operacional.

Restaurante e Pizzaria Deus do Impossível

Garçom**03/2013 -12/2013**

Responsável por recepcionar os clientes de forma educada e cortês, acomodando-os nas mesas e oferecendo o cardápio. Explicava o cardápio, recomendando pratos e bebidas, e esclarecendo dúvidas sobre os ingredientes. Realizava as anotações dos pedidos dos clientes de forma precisa, garantindo que as solicitações sejam compreendidas e repassadas corretamente à cozinha. Levava os pratos e bebidas até as mesas, cuidando para que cheguem em boas condições e no tempo certo. Servia os alimentos e bebidas, garantindo que os clientes estejam satisfeitos e confortáveis com o atendimento. Preparava as mesas antes da chegada dos clientes, arrumando talheres, pratos, copos e guardanapos de forma organizada e seguindo o padrão do estabelecimento. Garantindo que as mesas estejam sempre limpas e arrumadas durante e após o atendimento. Ficava disponível para atender pedidos adicionais ou resolver qualquer problema que possa surgir durante a refeição. Realizava a apresentação da conta quando o cliente solicitava de maneira educada, esclarecendo dúvidas sobre os valores, quando necessário. Processava o pagamento, seja em dinheiro, cartão ou outros meios de pagamento, garantindo a correta finalização da conta. Realizava a remoção dos pratos, copos e utensílios usados das mesas, preparando-as para os próximos clientes.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Qualidade de atendimento;
 - Proatividade;
 - Organização;
 - Disponibilidade para Viagens;
 - Pretensão salarial a combinar.
-