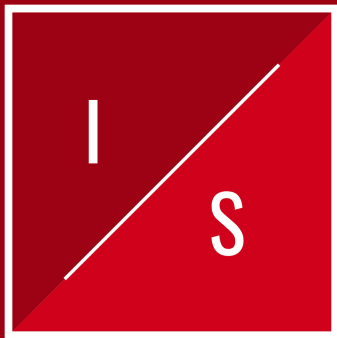




Isaac Souza Guedes

- Representante de atendimento ao cliente com fortes habilidades de comunicação e resolução de problemas. Capaz de oferecer soluções personalizadas de acordo com as necessidades e expectativas do cliente, garantindo a satisfação e a fidelidade à marca.
- Profissional multitarefas, com experiência nos processos de vendas e na interação com o público. Capaz de trabalhar em equipe, solucionar conflitos, acompanhar processos e elaborar relatórios das atividades realizadas.

CONTATO



Alameda Vila Mariana,
Mussurunga 2, Setor J, Bloco 01,
Apt 003 Salvador BA



(71) 99692-3578



isaacsouza904@gmail.com

COMPETÊNCIAS

- Excelência no atendimento ao cliente, executando as atividades com agilidade, comunicação efetiva e empatia;
- Cordialidade no atendimento ao cliente;
- Especialista em atendimento ao cliente, buscando entender as necessidades para garantir a satisfação;
- Domínio do uso do Google Docs;
- Habilidade com criação e manuseio de documentos digitais;
- Receptividade ao feedback de clientes e superiores;
- Proatividade e comunicação eficiente para trabalho em equipe;
- Paciência e compostura frente a situações desafiadoras;
- Excelentes habilidades de negociação;
- Inteligência emocional para reduzir conflitos;

HISTÓRICO PROFISSIONAL

FR Modas LTDA - Estágio em atendimento ao cliente

Salvador, Bahia | 01/2020 - 02/2022

- Atuação na reposição de mercadoria e no atendimento ao cliente, além de supervisionar o estabelecimento e auxiliar na contagem do mesmo;
- Auxílio ao caixa no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de ponta no atendimento ao cliente.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

SENAI, |1º semestre em curso.

Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

FUNDAÇÃO BRADESCO, Ead | 02/2022

Administração de Bancos de Dados:

Banco de dados

FUNDAÇÃO BRADESCO, Ead | 02/2022

Fundamentos em TI

Entendimento sobre Hardware e Software

COLÉGIO ESTADUAL ANTÔNIO CARLOS MAGALHÃES, Salvador | 12/2021

Ensino Médio completo

SENAT, Ead | 12/2021

Qualidade no Atendimento:

Atendimento

SENAT, Ead | 12/2021

Gestão de Marketing:

Marketing

