

Curriculum Vitae



ALEXANDRE DA ROCHA BOUZON

arbouzon@hotmail.com

27/03/1968, Casado, Salvador, Bahia, Brasil

(71) 3306-4989 / (71) 99912-6650 / Recado (71) 98891-2981

Formação Acadêmica

Graduação Gestão em Recursos Humanos

Univ. Estácio - FIB

01/08/2011 04/08/2013

Cursos

Atento Compass - Módulo Processo Seletivo_Liderança

Academia Atento

25/11/2015

Voluntário Seleccionador Rio 2016

Comitê Rio 2016

11/07/2015

Gestão de Pessoas

Universidade Corporativa-UC

19/01/2013

Gestão do Tempo

Academia Atento

24/08/2011

Auditor Interno da Qualidade

Academia Atento

12/01/2011

Gestão Estratégica de Pessoas

Academia Atento

19/08/2010

Gestão de Conflitos e Negociação

Academia Atento

28/09/2009

Diálogo e Aprendizagem

Academia Atento

18/08/2009

Gestão Financeira

Academia Atento

08/06/2009

Comunicação

Academia Atento

29/05/2009

Avaliação de Desempenho

Academia Atento

13/04/2009

Monitoria de Qualidade

Academia Atento

21/11/2008

Gestão em Vendas-Supervisor

Academia Atento

17/09/2008

Administração de Pessoas

Academia Atento

08/03/2008

Cursos

Multiplicador/Facilitador

Academia Atento

21/08/2007

Liderança II - Supervisor

Academia Atento

17/04/2007

Experiências

FIVETECH Tecnologia Aplicada LTDA

- **Supervisor Atendimento Presencial** 10/10/2018 até a presente data.

Supervisor de atendimento presencial e backoffice's do cliente Bahiagás

Atento Brasil S/A

- **Supervisor III** 01/07/2002 até 05/04/2018.

Supervisor de operação do cliente Losango e Operações Vivo

- **Operador de Telemarketing IV** 01/11/2001 - 30/06/2002

Atendimentos a clientes de Cartão de crédito de um Banco Multinacional

- **Operador de Telemarketing - SAC** 08/01/2001 - 31/10/2001

Atendimento a clientes de concessionária de energia elétrica da Bahia-Coelba

- **Operador de Telemarketing - Receptivo de Vendas** 22/08/2000 - 07/01/2001

Recebimento de contatos de pessoas interessadas em assinatura de jornal de circulação na Cidade de Salvador

ASBACE/ATP S/A Operador de Serviços II

- Prestação de serviços bancários de 01/08/1997 - 05/06/2000
- Bancário 01/08/1997 - 05/06/1998
- Trabalhos com digitações, conferências e microfilmagens de documentos bancários. Serviços de compensação de documentos, fechamento de balanços diários;
- Preparação e transmissão de arquivos lógicos entre bancos clientes

Outras Atividades

- Participei de processos seletivos de candidatos a operador de telemarketing na Atento (Operação Losango),
- Capacitei operadores recém-contratados para atuarem junto ao cliente Losango;
- Participei da implantação da operação Losango na Atento bem como participei na inclusão dentro da própria operação Losango, do SAC Balcão BPN;
- Participei junto com a área de RH Atento de processos de seleção de operadores para serviços temporários na operação Losango;
- Fiz parte da equipe de auditores internos da qualidade ISO9000;
- Participei da ação na Atento "Cliente Secreto";
- Treinamento da Norma SA8000 de responsabilidade Social;
- Participação no "Focus Group Supervisores Brasil - Desarrollo del Liderazgo Transformacional - México em Julho/2015 juntamente com o RH Negócios através de seu Gestor;
- Participei da seleção de voluntários para as Olimpíadas Rio 2016 em Salvador;
- Já prestei serviços bancários ao Banco do Brasil e CEF.