

# Bianca Guedes Silva

Brasileira, solteira

Salvador – BA

Telefone: 71 982236786

E-mail: biaguedes50@gmail.com

## OBJETIVO

---

- **Atendimento ao cliente**

## FORMAÇÃO

---

- **Ensino Médio Completo**

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- **02/2022 – 02/2024 – Restaurante Kero Mais**  
Cargo: Caixa.  
Atendimento ao cliente, organização e supervisão dos turnos, coordenação das operações do salão e da cozinha e controle de estoque.
- **03/2016 – 08/2017 – União de Lojas Leader**  
Cargo: Atendente Comercial.  
Experiência na manipulação de caixa, trabalhando na recepção de clientes, registro e cobrança de produtos, recebimento de valores, organização de seções e estoque.
- **11/2012 – 11/2014 – Farmácias Santana**  
Cargo: Operadora de Caixa.  
Vivência em tarefas gerais da função, realizando as rotinas de atendimento ao cliente, conferência de preços e mercadorias, recolhimento de valores e organização de seções.
- **03/2008 – 09/2009 – Grenit Call Center**  
Cargo: Operadora de Telemarketing ativo e receptivo.  
Prospecção de clientes para vendas de cartões de crédito, fechamento de contrato, atendimento ao cliente externo.

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

---

- Carreira desenvolvida na área **Operacional**, com experiência no atendimento ao cliente, abertura e fechamento de caixa, recebimento de importâncias, liderança de equipe, controle de custos operacionais e elaboração de escala de trabalho.
- Informática Intermediária (Pacote Office e Internet).

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

- Qualidade no Atendimento (Sest Senat, carga horária de 20h).
- Vendas (UEG, carga horária de 4h).
- Disponibilidade total de horário.