

JESSICA PORTO

- **Telefone:** (77) 99115-3928
- **E-mail:** jessicaporto1873@gmail.com
- **Endereço:** Miro Cairo - Vitória da Conquista

OBJETIVO PROFISSIONAL:

Profissional dedicada e versátil, com experiência sólida em atendimento ao cliente em diversos segmentos, incluindo varejo, alimentação e livraria. Busco contribuir com minha experiência e habilidades em um ambiente que valorize a excelência no atendimento e ofereça oportunidades de crescimento.

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

Graduação - Engenharia Civil

2018 - Cursando • Universidade Paulista - Unip

Ensino Médio

2015 - 2017 • E.E. Jornalista Wandyck Freitas

EXPERIÊNCIA:

05/2019 - 04/2020 • Zastras - Loja de Brinquedos e Livros Educativos

Cargo/Função: Supervisora de loja

- Participação ativa em treinamentos de novos produtos e estratégias de vendas.
- Consultoria especializada em brinquedos educativos.
- Encarregada da loja e supervisão da equipe.

11/2022 - 06/2023 • RKMB Comércio de Livros

Cargo/Função: Atendente

- Atendimento direto ao cliente, fornecendo informações sobre produtos e auxiliando na escolha de livros.
- Organização de prateleiras e reposição de estoque.
- Operação de caixa e fechamento de vendas.

02/2024 - 05/2024 • Pizzaria Itália Br

Cargo/Função: Atendente

- Responsável pelo atendimento direto ao cliente, garantindo um serviço eficiente e cordial.
- Manutenção da área de atendimento limpa e organizada.
- Preparação de pedidos com eficiência e atenção aos detalhes.

HABILIDADES E IDIOMAS:

- Idiomas: Português - Nativo e Inglês - Intermediário
- Curso: Pacote Office
- Curso: AutoCad