

Elisabete Sena Santos

DADOS PESSOAIS

Brasil, Solteira, 34 anos (23/03/1988)
2ª Travessa Alto Bela Vista, 10 - Bairro da Paz, Salvador - BA, 41515-072
Tel.: 71992685825 | Cel.: 71999551343
E-mail: lisasena29@gmail.com
Local de nascimento: Salvador

OBJETIVO

Caixa, Vendas, Atendimento

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Possuo mais de 5 anos de experiência em Atendimento ao Cliente, prestando suporte, solucionando problemas, realizando vendas e esclarecendo dúvidas via contato telefônico tanto de clientes do segmento Bancário, como para grandes Operadoras de Telefonia.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Grenit Serviços de Desenvolvimento de Software Ltda., Salvador - BAHIA (Agosto, 2011 - Maio, 2012)**
Operador De Telemarketing
Atendimento Receptivo ao cliente do Banco do Brasil.
- **Tel Centro De Contatos, Salvador - BA (Fevereiro 2015 - Outubro 2017)**
Operador De Telemarketing
Atendimento Receptivo ao cliente da Caixa Econômica Federal
- **Atento Brasil, Salvador - BAHIA (Novembro 2018 - Novembro 2021)**
Operador De Telemarketing
Atendimento Receptivo ao cliente da Operadora Vivo com foco em vendas.

FORMAÇÃO EDUCACIONAL

- **Graduação, Gestão De Recursos Humanos (Janeiro, 2020 - Dezembro, 2021) - Concluído**
Universidade Estácio De Sá

CURSOS EXTRACURRICULARES

- **Pacote Office (Agosto 2013 - Outubro, 2013) - Concluído - Carga horária: 60h**
Instituição: Microlins
- **Atendimento Ao Público (Maio, 2022 - Junho, 2022) - Carga horária: 120h**
Instituição: Associação Brasileira De Educação Online